

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表:令和 2 年 2 月 20 日

事業所名:こどもの家すくすくしえんせんたー風のこどり 保護者等数(児童数) 64 回収数 37 割合 57 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1	0	2	1.いつも楽しくのびのびと活動させていたと思います。様々な事にも柔軟に対応いただいています。 2.母子分離してからは実際に活動の様子を見ていないのでよくわかりません。 3.広々とした空間でのびのび活動させていただいていると思います。いつもありがとうございます。	児童発達支援(センター型)の設備基準に則り、より子どもたちがのびのびと過ごすことができるよう十分な面積を確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	5	1.作業療法の先生の指導が、もう少しこまめに受けることが出来ると思います。言語療法の先生の指導は2、3か月に一度は受けることが出来ているので、このまま継続していただきたいです。 2.子供の困りごとへのアドバイスなども参考になります。 3.「はい」にチェックを付けたが、素人で知識がないため、配置数についての判断ができません。しかし、おそらく子どもの人数に対し、職員の方の配置は適切なんだろうなあととは思っており、特段不満はありません。	今年度の来援指導については、言語聴覚士の先生が月3回、理学療法士の先生が2か月に1回来ていただくようお願いしています。来園指導を受けるグループに偏りがないように計画をしていますが、登園日に限らず登園していただくことは可能です。保護者の声に合わせて登園できるようにしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	0	0	0		子ども達の過ごす生活空間は視覚提示教材を用いて配慮を行っている。また、集中を妨げないよう必要なもの、必要でないものを明確にし、適切な構造化もしている。不十分な点がないか今後も点検を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	3	0	0	1.冬期は床が冷たいですし、リトミックなど身体を動かす時以外はもう少し室温が温かくていいのかなと思います。	・薄着を推奨しており、活動中も安全面を配慮して裸足での活動を行っています。保護者の方にもご理解いただき感謝しております。また、冬季の床が冷たい時期などは、マットを敷くなどしての対応をしております。引きつつき、室内温度の管理について、配慮していきたいと思っております。
適切な 支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	0	0	0	1.いつも丁寧に説明して頂き、助かっています。	支援計画は、子どもの育ちを適切に見極め、保護者の皆様の気持ちやニーズを確認しながら共同で作成するものになります。子どもの発達段階に応じて複数の職員で内容検討を行い、見立てをしています。客観的な分析を取り入れる為に発達検査の実施をし、その内容も参考にしています。今後も適切な援助が行えるよう事業所全体として質(専門性)の向上に努めるとともに、支援計画のより分かり易い説明を心がけていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	0	0	2	1.すみません、素人で知識がないため児童発達支援ガイドラインを理解できず、わからないにチェックを付きました。	平成30年度に国より示された「児童発達支援ガイドライン」に則り、「発達支援」「移行支援」「家族支援」「地域支援」の側面から支援内容を捉えられる書式に一新しました。支援計画の中で子どもの支援に必要な項目が一目で分かり、共通理解が図りやすくなっております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1	0	1	1.子供の性格を理解してもらい、先生と遊ぶのが楽しいよう子供は楽しそうに通っています。子供が自分を出せる場所が家以外にあり、本当にありがたいと思います。	療育を利用される際は必ず支援計画が必要となります。おおよその目標達成の支援期間を設定していますが、個に応じて目標が達成された都度、またはお子様や保護者の皆様から新しいニーズがある場合、成長に伴いグループ変動や曜日の変更などあった際には適宜計画を再作成いたします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	0	0	3	1.給食の前に食材に触れたり、調理のお手伝いをしてから給食を食べることで、以前は食べられなかった食材がその日は完食出来ていたと聞いて、とてもうれしかったです。 2.季節ごとの活動や、家や保育園ではなかなか難しい活動などあり、楽しそうに参画しています。 3.製作は、ひとりひとりの課題に合わせて取り組みがなされており、先生方がしっかりと子どもの様子を見てくださっていると感じます。	子ども達の活動プログラムは、運動面・社会性・身辺自立・言語面・理解面の側面から子ども達の発達に合わせて、意欲的に取り組める内容を設定しております。子ども達の好きな遊びから広がりを持たせて、慣れにくく「ちょっと頑張ってみよう」と挑戦する力が育める内容を意識しています。活動予定やねらいにつきましては毎月のおたよりで掲載していますので、ご確認ください。全体での活動内容を設定していますが、各グループの複数の職員で子ども達がスムーズステップで「できた!」と成功体験が積めるように内容検討をしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	3	2	9	1.保育園に併行通園中です。	当園に通う子どもたちと地域の園や子どもたちとの交流においては、個人情報保護の観点から慎重に進めてまいりたいと思っております。当法人内にも認定こども園や他の療育施設があるため、個人情報に留意したかたちで当園の子どもたち以外のおともだちとも交流が図れる機会を今後検討していきたいと思っております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	0	1	1.すみません。覚えてません。	施設の運営規程や利用者負担等については見学又は契約時ご説明をさせていただいております。説明の際には「より丁寧に」説明することに努めていますが、当園に通うにあたり、新しいことばかりで理解しなければならぬ事が多いかと思っております。上記のご説明は利用していただく上で非常に重要なものとなりますので、私どもも更に丁寧に説明できればと考えております。ご不明な点やご希望などがありましたら、職員にご相談ください。担当職員よりご説明させていただきます。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	0	0	0		ガイドラインに基づき支援計画を作成し、その内容を十分に理解し納得していただけるよう丁寧に作成したうえで面談を設定し、ご説明をさせて頂いております。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	4	2	11	1.親の学ぶ場をもうけていただけたらうれしいです。 2.なかなか母親学級など参加できていないので。 3.私が参加できていない部分もあるかと思っております。 4.ペアレント・トレーニングを具体的に何か参加したことはありますが、印象に残っているのは、うがいを嫌がるようになってしまった際に、先生が楽しそうに見本を示してくださったことで、うがいをするようになりました。して欲しい見本は楽しそうに見せることが大切であることを学ばせていただきました。 5.ペアレント・トレーニングが実施されているのかわからず、「わからない」にチェックを付きました。(実施されたけど、わたくしがどれを指すのか理解できていないのかもかもしれません。)	・法人の心理士による「母親教室」につき1回行ってまいります。毎月の予定表には、日程の記載はあるのですが、午前中に行っていることもあり午後の時間の開催等、課題であると考えております。また、1年間の日程だけでなく「テーマ」等も記載することで、興味を持って参加していただけるのではないかと改善を考えております。 ・ペアレント・トレーニングにつきましては、法人の心理士で行っていくように、準備しております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	34	1	0	1	1.連絡帳の送信を忘れてしまいがちですが、活動の報告はいつも丁寧で、たのしみにしています。 2.お迎えの際に様子を伝えてくださったり、連絡帳に細かく様子が書かれていて、ありがたい。また、幼稚園の先生にも様子を伝えてくださっており、細やかな対応をしてくださっている。	・連絡帳の記入につきましては、システムに移行となり、携帯電話やパソコンからの入力となりました。午前の登園は8時、午後の登園は13時までという入力への協力感謝しております。お子様の様子を共有できるものとして、今後も活用していきたいと思っておりますので、引き続きご協力のほど、よろしくお願い致します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	1	0	1.育児に対する助言をもっとしてほしい	・保護者の皆様が抱えている育児の悩みに寄り添い、活動中や個別面談等を通してお伝えできるよう考えております。職員の方から、保護者の皆様の様子からお声掛けさせていただくこともあります。また、必要に応じて個別での面談等を行うことも可能です。ご自宅での困っている行動や様子等ありましたら、いつでも職員までお声掛けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	9	1	7	就学前の父母会はもう少し頻繁にあると情報をもたえて参考になるのではないかと思います。	・毎年、3月と6月に就学についての保護者の会を開催しております。来年度もこの2回を計画しておりますが、対象の保護者の方とも話し合いながら臨機応変に会を設けていきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	1	1.いつも細やかな相談ごとにも迅速に対応していただきありがとうございます。相談すると必ず何かしらの具体的なアドバイスが頂けるので、大変ありがたいです。 2.困りごとを含めて、色々な申し出に対し、迅速且つ適切・丁寧に対応いただいていると思います。いつも色々ありがとうございます。	各相談や申し入れについては、担任や責任者が対応し、施設・法人全体で共有できる体制を整備しております。利用契約を行う際にも重要事項説明書にて体制について説明をさせていただいております。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	0	1.専門家の先生方の指導があった際の指導内容が、指導日からどれくらい経過したらお帳面に記載されるのかが知りたいです。母子で登園していた際は指導内容を直接聞いたり出来ていましたが、母子分離になってからはお帳面での記載でしか情報が無いので気になります。前回は指導日から2カ月以上経過してから催促して、その後には貼られていました。 2.ネットでの報告や情報伝達は便利な面もありますが、メール確認ができていない時に把握ができないのが不便を感じたりする部分が大きかったです。	・指導内容の返しが遅くなってしまった件については、本当に申し訳ありませんでした。なるべく早くお返しできるよう、職員一同、努力していきたいと思っております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	0	1	2	1.最初はホームページでのやりとりはどうか不安でしたが、毎回の活動内容がすぐに記入されていて、確認できるので、結果的にはこちらが便利で良かったです。	当園のホームページにて、各種お知らせやおたよりを配信しております。また、年度末に保護者の皆様にお答えいただきましたアンケートと結果を記載しております。ホームページにて子ども達の活動の様子などもブログにて掲載しておりますので、ぜひご覧ください。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	1	2	3	1.各保護者のメールアドレスが表示されたまま、全保護者に送信されたことがあった。 2.普段の療育中の個人情報の取扱いに注意は払われていると感じ「はい」にチェックを付けたが、療育外の個人情報の取扱いがたまに？と思う時もあるので、その辺りの周知徹底をお願いしたいです。(例えば、〇〇ちゃんのお母さんがご機嫌されたとか、喜ばしいお話しで、こちらも嬉しく感じますが、赤ちゃんが産まれてくるまでは何が起るかわからなかったり、お母さん自身がナーバスになったりとか、色々心配事がつきものなので、個人情報としての例を挙げさせていただきます。)	・保護者のメールアドレスが表示された状態で、メールを送信した件については、本当に申し訳ありませんでした。今後このようなことが起こらないよう、作成から送信までの確認手順を再度検討し、手順一覧の作成と共にメール作成後にダブルチェックを行い、対策をしております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	3	0	3	1.訓練があったときは家でどんなことをしたか教えてくれます。 2.子どもが通所してまだ浅いためか、以上児クラスの年齢でもないためか、まだ訓練に遭遇したことがない気がします。	・月に1回、避難訓練を実施しております。火災・地震だけでなく、津波や桜島噴火を想定したものも加えるなど、地域に合った内容も加えております。また、風のこもりは親子登園をしている方もいるので、保護者向けの避難時の周知等も毎回行っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	0	0	1		当園では様々な災害に的確かつ迅速に対応する為に毎月避難訓練を実施しております。また、地域の消防署の方に来ていただき、訓練の様子を見ただけでなく、子ども達と振り返りをする事で再認識できているように感じます。今後もこのような機会を大切に取り組んでまいります。
22 子どもは通所を楽しみにしているか	30	5	0	2	1.降園後は「こり楽しかった～」といつも言っていますが、登園時は日によっては行きしぶりがあります。 2.とてもたのしみにしています。 3.こりに通い始めても成長を感じます。あと数ヶ月で卒園になってしまっても残念ですが、子供とともに残り少ない園での生活を満喫できるようサポートしていきたいと思っております。 4.いつも通所を楽しみにしています。ありがとうございます。 5.通所することで、幼稚園の生活にも変化が見られるようになりました。療育の日を楽しみにしており、通わせてよかったと思います。 6.とても楽しみに通っている様子が、朝も自分からリュックをからってきます！	発達支援に取り組む上で、子ども達にも保護者の皆様にとっても楽しいと感じて頂ける施設運営を目指しております。子ども達が「登園が楽しみ」「今日も楽しかった」とお話ししてくれるように、療育クラブならではの活動に加えて、家庭でも実践できるような取り組みも行っていきます。期待をもてる活動の組み立て、質の向上につとめてまいります。子ども達にとって苦手な活動へ取り組む事はパワーをいつも以上に使う事になります。まずは安心して取り組めるような職員との関係性づくりに努めています。保護者以外にも信頼できる大人の存在、友だちの存在から活動がひろがっていくよう配慮していますので、定期的な通園が必要不可欠です。保護者の皆様には定期的な通園、ご家庭での様子の伝達のご協力をいただき、感謝いたします。今後もより良い支援の提供に努めてまいります。	

チェック項目		はい	どちらもない いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	0	<p>1.いつもありがとうございます。遅くなり、申し訳ありませんでした。</p> <p>2.いつも丁寧な指導をありがとうございます。昨年と比べて出来ることも言葉も増えて、本人の成長に驚くばかりです。その時々で困りごとは変わりますが、先生方にすぐ相談することができる環境にあり、私自身も非常に心強いです。今後とも宜しくお願いいたします。</p> <p>3.いつも有り難うございます。風のことり、先生方が大好きで楽しく通えています。それぞれのニーズに合わせていただいて良いところは伸びているし、苦手な事にも努力する様子もみられます。又、給食も工夫していただき食べられる物、味付けも増えていきます！これからもご迷惑おかけしますが宜しくお願いいたします。</p> <p>4.いつもお世話になっております。それぞれニーズに合わせて支援していただいて一つ一つ出来ることも増え、風のことりを楽しんで通っていて家族みんなで喜んでいきます。子供と母一緒にことりに通えて大切な時間だったなとも思っています。これからも宜しくお願いいたします。</p> <p>5.言語の先生に言葉のリハビリにいったほうが良いといわれたが、どこでしているのかとか、どういう手続きをしたらいいとかの情報を教えてもらいたい。</p> <p>6.先生方がいつも丁寧にかかわってくださっており、良いところも課題もしっかり伝えてくださる。幼稚園の行事で日程変更などにも、柔軟に対応して下さり、ありがたいです。就学に向けて不安があるので、年中の秋ごろから就学先についての勉強会などがあるとありがたいなあと思います。</p> <p>7.いつも色々な点にお気遣い、お心遣いをいただいていると思います。母子ともに職員のみなさまへは大変お世話になっています。母子ともども母ともどもご指導のほど、よろしくお願いたします。いつもありがとうございます。</p>	<p>・就学についての勉強会等は、特に保護者の皆様の回数を増やしてほしいという声が多くなっているように感じます。保護者の方と相談しながら、来年度回数を増やしていけたらと考えています。</p> <p>・言葉のリハビリにつきましては、リハビリ場所等の情報の共有をしていきたいと思っております。</p> <p>・支援計画の返し等の面談や行事などの参加、ご協力ありがとうございます。</p> <p>・今後も楽しく目的を持って子どもたちの支援をご家庭の皆様と一緒に考えていけるようにしていきたいと思っております。</p>
23							

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。