

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 20 日

事業所名 子どもの家すくすくしえんせんたー 保護者等数(児童数) 51 回収数 30 割合 58 %

	チェック項目	回答状況			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	子どもはいいけど	いいえ		
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0	1.十分です 利用定員に対する設置基準を十分満たす面積を確保しております。今後も子どもたちの様子や活動目的に合った環境設定に努めていきます。
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	0	2.適切です。 制度的な配置基準を遵守すると共に、子どもの発達段階やグループ全体の状況に応じて人数配置を行っております。また、職員の専門資格につきましては、施設内に「職員紹介」を掲示しておりますので、ご確認ください。
	3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	5	0	0	1.園への入り口がロープがあって、歩いてくときに若干入りにくいです。 2.適切です 同一敷地内に妙円寺こども園とすくすくしえんせんたーがあり、多くの子どもたちとその関係者が出入りされます。飛び出し防止や無断での車両の乗り入れができないよう敷地入口にチェーンを設置しております。施設の構造上可能な限り、利用される全ての方が安心安全に過ごせるよう整備しております。今後も施設内の点検を行いながら、設備の改善や整備を行ってまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
適切な支援の提供	4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	1	0	3	1.しっかりと計画して下さっています 支援計画作成の際は、保護者の皆様から思いやニーズを確認し、子どもの成長状況や発達段階に沿った計画を作成できるよう努めております。客観的な分析を取り入れるために、発達検査の内容等も参考にさせて頂いております。
	5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	3	0	1	1.十分です 活動プログラムは、運動面・社会性・身辺自立・言語面・理解面等から子どもたちの発達に合わせて、意欲的に取り組める内容を設定しております。それぞれの活動に目標やねらいが入っており、「楽しい」「がんばった」が実感できるように努めています。活動予定やねらいにつきましては毎月のおたよりに掲載しておりますので、ご確認ください。
	6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	12	1	1	当法人内の学童保育クラブの子どもたちと、玉入れや宝探し等の活動で交流する機会を設けました。今後も個人情報に留意して障がいのない子どもと接する機会を検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	支援内容や利用者負担等については、見学又はご契約時にご説明させて頂いております。今後も懇切丁寧な説明を心掛けていく所存ですが、ご不明な点等ございましたら職員にご相談ください。
	8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	1	1.相談ののって頂いたり、いつもありがとうございます。 2.説明を詳しくして下さります。親身に相談ののって下さります。 保護者の皆様には面談や送迎時等、いつも情報共有にご協力いただき、感謝しております。今後も直接お話しできる機会を大切に、共通理解を深めていきたいと思います。また、自分ページにてご家庭での様子や活動の内容等についても情報共有できればと思っておりますので、ぜひご活用ください。
	9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	1	1.十分にさせて頂きます。 支援計画作成時や個別の面談時にご説明させて頂いております。日々の子育ての中で悩みや疑問等ございましたら専門職や担当職員に遠慮なくご相談ください。
	10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	9	2	1	5月開催の保護者交流会だけでなく、親子参加のワークショップ等を通して、保護者同士の交流や連携を試みております。今後も交流の機会を増やせるよう努めてまいります。
	11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	0	7	各相談や申し入れにつきましては、必ず責任者が対応し、施設・法人全体で共有できる体制を整備しております。今後も迅速かつ適切に対応できるよう、体制の整備に努めてまいります。
	12. 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	1	当施設では、保護者の皆様との連携(情報交換・意思疎通)を強化するために毎月の「おたより」をはじめ、ICTを用いた連携ツールを整備しております。
	13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	0	0	0	当法人のホームページにて、各種お知らせやおたよりを配信しております。また年度末には、保護者の皆様よりお答えいただいたアンケートの内容と結果を掲載しております。
非常時等の対応	14. 個人情報に十分注意しているか	29	0	0	1	利用児や保護者の方々安心してご利用いただけるよう、様々な記録や個人情報をシステム上で厳重に管理しております。
	15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	2	0	0	各マニュアルを整備しており、指揮系統のフロー図や対応の手順等をまとめて掲示しております。避難訓練の実施につきましても、おたよりや予定表にて通知しております。より詳しく保護者の方々へお伝えする手立てを検討していきたいと思っております。
	16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	1	毎月避難訓練を実施しております。災害の種類についても検討し、それぞれの災害に応じた避難場所や移動方法を、子どもたちと一緒に確認しております。また、地域の消防署にもご協力をお願いし、訓練の様子からご指導をいただく機会も設けております。
17. 子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	2	1	1.とても楽しみにしています。 2.楽しみにしている時もあるけど楽しみにしていない時や行きたくない日もある。 3.その日の気分が変わります。 4.通所前日の夜になると「明日療育嫌だなあ。」と一言あるが、当日になると行ってくれる。 発達支援に取り組む上で、子どもたちにも保護者の皆様にも「楽しい」と感じていただける施設運営を目指しております。活動の反省や見直しを重ねながら、質の向上に努めてまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度 18	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	<p>1.満足していますが、できれば送迎もしていただけたらと思います。送迎費の負担があってもお願いしたいです。</p> <p>2.いつも丁寧に対応して頂き、支援計画も支援内容も分かりやすく、面談後はいつも安心して帰っています。こどもも毎回すくすくを楽しみにしており帰りの迎えの時もいつも笑顔で出てくるので、今日も楽しかったんだなあと嬉しくなります。すくすくさんの取り組みには本当に満足しています。ありがとうございます。こちらの欄にまとめて書かせて頂きました。</p> <p>3.送迎があると助かります(片道、迎えだけでもいいので)</p>	<p>子どもの成長を通して、子どもたちや保護者の皆様に「療育に通って良かった」と実感していただけるよう、日々研鑽を重ねていきたいと思えます。送迎につきましても、条件等を見直しながら取り組んでおりますので、必要な際はご相談下さい。また、今回のアンケートにつきましてもご協力いただき誠にありがとうございます。お答えいただいたご意見を職員間で共有し、今ある課題に取り組んでまいりたいと思えます。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。