

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表: 令和3年2月26日

事業所名: こどもの家すくすくしえんせんたー風のことり 保護者等数(児童数) 58 回収数 27 割合 47%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わかっていない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	0		児童発達支援(センター型)の設備基準に則り、より子どもたちがのびのびと過ごすことができるよう十分な面積を確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	3	それぞれの子の性格を把握して対応してくださっている。	基準の職員を配置できています。今後も専門性を高めていけるよう努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	0		子ども達の過ごす生活空間は視覚提示教材を用いて配慮を行っている。また、集中を妨げないような必要なもの、必要でないものを明確にし、適切な構造化も行っている。不十分な点がないか今後も点検を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	0	コロナ禍で以前にも増して、清掃や消毒等にきをつけていただいております。	今後も利用される方々が心地よく過ごせる様、感染症の対策を含め、清潔、清掃、消毒等の徹底に努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	27	0	0	0		支援計画は、子どもの育ちを適切に見極め、保護者の皆様の気持ちやニーズを確認しながら共同で作成するものになります。子どもの発達段階に応じて複数の職員で内容検討を行い、見立てをしています。客観的な分析を取り入れられる為に発達検査の実施をし、その内容も参考にしています。今後も適切な援助が行えるよう事業所全体として質(専門性)の向上に努めるとともに、支援計画のより分かり易い説明を心がけていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	1	いつも幼稚園や療育センターとの連携をとっていただきありがとうございます。特に幼稚園の担任の先生がこつこつに見学にいらした際には、色々話をしてくださってありがとうございます。また、今年度は療育センターの受診をしたことで、作業療法の個別療育を月2回受けられるようになりました。大変ありがたいです。	今後も子どもたちの実態に即した支援計画の作成に努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	0		療育を利用される際は必ず支援計画が必要となります。おおよその目標達成の支援期間を設定していますが、個に応じて目標が達成された都度、またはお子様や保護者の皆様から新しいニーズがある場合、成長に伴いグループ変動や曜日の変更などあった際には適宜計画を再作成いたします。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	5	2	6	幼稚園に年少から登園していますが、年少になって少しずつ幼稚園への登園日数も増え、徐々に幼稚園にも慣れてきたようです。	風のこつこりの集団としての交流の場はありませんが、地域の保育園や幼稚園へ併行通園している方々が全体の7割を超えている状況です。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	2		施設内に掲示されています。今後もわかりやすい説明を心掛けていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	0	0		子ども達の活動プログラムは、運動面・社会性・身辺自立・言語面・理解面の側面から子ども達の発達に合わせて、意欲的に取り組める内容を設定しております。子ども達の好きな遊びから広がりを持たせて、慣れてくると「ちょっと頑張ってみよう」と挑戦する力が育める内容を意識しています。活動予定やねらいにつきましては毎月のおたよりで掲載していますので、ご確認ください。全体での活動内容を設定していますが、各グループの複数の職員で子ども達が「スモールステップ」でできた！と成功体験が積めるように内容検討をしています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	17	7	0	3		法人の心理士による「母親教室」につき1回行っております。毎月の予定表には、日程の記載はありますが、午前中に行っていることもあり午後の時間の開催等、課題であると考えております。また、1年間の日程だけでなく「テーマ」等も記載することで、興味を持って参加していただけるのではないかと改善を考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	0	0	連絡帳をいつも丁寧に、詳細に記載していただきありがとうございます。先生方のコメントを読むのがとても楽しみです。息子の小さな変化にも気づいていただき、報告していただけることは大変ありがたいです。	連絡帳の記入につきましては、システムに移行となり、携帯電話やパソコンからの入力となりました。午前中の登園は8時、午後登園は13時までという入力へのご協力感謝しております。お子様の様子を共有できるものとして、今後も活用していきたいと思っておりますので、引き続きご協力のほど、よろしくお願ひ致します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	3		保護者の皆様がお抱えている育児の悩みに寄り添い、活動中や個別面談等を通してお伝えできるよう考えております。職員の方から、保護者の皆様の様子からお声掛けさせていただくこともあります。また、必要に応じて個別での面談等もすることも可能です。ご自宅での困っている行動や様子等ありましたら、いつでも職員までお声掛けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	2	11	仕事を増やした為、今年度はほとんど母親学級に参加できず申し訳ありません。母親学級で扱われる内容やテーマが前もって分かれば、内容に応じて参加される保護者が増えるのではないかと思います。	保護者会はありませんが、月に1回法人内の心理士と一緒に内容を検討して学習会を設けています。事前に内容を保護者の皆様にご案内できるよう、心理部と連携を図っていければと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	2		連絡帳、お電話等で依頼があった時には、迅速に対応出来るように心がけています。心配なことやご不安なことがある際には遠慮なくお声掛けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	2		保護者の皆様との連携(情報交換・意思疎通)を強化するために、面談や近況の聞き取りをはじめ、毎月の「おたより」や「自分ページ」等、ICTを用いた連携ツールを整備しております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	1	1		当法人のホームページにて、各種「お知らせ」や「おたより」を配信しております。また年度末には、保護者の皆様よりお答えいただいたアンケートの内容や自己評価の結果も掲載しております。ご確認ください。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	2	HPの写真のスタンプ等で加工してあり、ありがたいです。稀に横顔が隠れてない時があったので(息子ではなく、他のお友だちでした)確認を徹底していただけたら、と思います。	blogの写真の加工が足りなかったこと申し訳ありませんでした。複数人で確認をしているところですが、今後も徹底できるように確認してまいります。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	0	0	3		事務所にて、各種マニュアルを整備しており、指揮系統のフロー図や対応の手順等もまとめて掲示しております。また、避難訓練の実施につきましても、おたよりや予定表、個別支援計画にて通知しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	2		毎月避難訓練を実施しております。実施日につきましては、おたよりや予定表をご確認下さい。訓練内容におきまして、災害の種類についても検討し、それぞれの災害に応じた避難場所や移動方法を、子どもたちと一緒に確認しております。また、地域の消防署にもご協力を願ひし、訓練の様子からご指導をいただく機会も設けております。

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20	6	0	1	幼稚園は嫌だけど、ことりさんならいいよと言っています。 以前は時々行きしぶりがありましたが、現在はことりへの登園を本当に楽しみにしています。幼稚園に行きたくない日でも、ことりにだけは行きたい様です。 今年度から、土曜日の登園も月に1、2回あり、ことりに行ける日が増えて、嬉しそうです。土曜日の開所日は兄弟で通って喜んでいきます。 自分から喜んでバスに乗れるようになりました。	風のことりへのいきしぶりについてのご相談がある中で、送り出しをしていただき、ありがとうございます。子どもたちが楽しみに来れるように、子どもの様子を共有し、次の登園に繋がる遊びの展開を考えていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	26	1	0	0	娘にも保護者にも寄り添っていただき、安心して通う事ができています。 いつも私共に丁寧な支援をありがとうございます。療育センターを受診した際に、ことりの療育が息子にあっていると言われ、やはりことりに登園してよかったな、と思いました。これからも引き続きよろしく願い致します。 先生方が、全員で子どもの課題や現状を共有して、支援していただいています。	たくさんのご意見ありがとうございます。 今後も保護者の皆様と一緒に子どもたちの成長を共にささえながら、従事していきたいと思えます。 今後ともよろしく願い致します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。