

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 26日

事業所名 子どもの家療育クラブ 保護者等数(児童数) 122 回収数 65 割合 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61	1	0	2	1.ひのびと活動出来ていると思います 2.特に問題はないと思います 3.改装後使いやすくなったと思います 4.園庭が広く走り回ることができ、夏はプールまで楽しめるのがすごくありがたいです。夏は部屋も完全個室なので安心感があります 5.体を動かす活動の時には、他の部屋にうつったり、活動に合った広さの部屋で活動が行われていると思います 6.2階の部屋等は上がったことがないので分かりませんが、1階は活動する部屋は整頓されていることにもとってはスペースが十分あるかと思えます 7.広い保育室を確保して頂いています	利用定員に対する設置基準を十分に満たす面積は確保しております。療育活動を行うにあたって改築工事を行い、各部屋が独立した形になっていて、職員の仕事や活動の目的に合わせた環境設定になるよう、物の配置や部屋の使い方については定期的に検討を行っています。活動内容によってプレイルームを使用する時間帯なども朝の打ち合わせで確認を行い、子ども達がスムーズに活動に参加できるよう工夫しています。不十分な点がないか、今後も定期的な点検を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	58	2	0	5	1.しっかりと観ているという印象があります 2.良くして頂いています 3.はい、沢山の保育士さんと看護師さん等を配置して頂いています	グループにおける職員の数は、グループ内の子ども数に踏まえたものになっています。制度的に一定の職員配置基準が設定されていますが、その基準を遵守するともに、子ども達の様子や発達段階、グループ全体の様子を見極めながら職員配置を行っています。また、看護師や心理士などの専門職も活用に参加しています。職員の専門資格については施設内に「職員紹介」を掲示していますので、ご確認ください。当園では外部から講師をお呼びして、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士の先生による「来園指導」を実施しております。保護者からの相談も含めて、講師の方にも可能な限りご協力をいただいております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	58	3	0	4	1.場所の名前を言えば1人でも行けるので環境は整っていると思います 2.階段の机や本棚の配置等を拝見することが少ないため、生活空間の環境は分かりかねますが、園庭にスロープが作られ、段差も少ないため環境への配慮はされていると思います 3.とても分かりやすく、工夫された空間になっていると思います	子どもの過ごす生活空間は視覚提示教材を用いて配慮を行っている。また、集中を妨げないような必要なもの、必要でないものを明確にし、適切な構造化を行っている。車いすや座位保持を利用する児童もいるため、改築工事にて廊下の拡張、スロープの設置など配慮している。不十分な点がないか今後も点検を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	61	3	0	1	1.親から見ても清潔で暖かい雰囲気があります 2.手洗い場やハンドソープが使いにくい場所洗い所でハンドソープが使いにくい所があるので工夫してほしいです 3.手洗い場やトイレ等、広々として清潔にされていました 4.加湿器?等設置されていると思います 5.とても明るく清潔感のある空間になっていると思います 6.掃除も行き届いていて、様子が過ごしても安全で気持ちが良いと感じます	当園では、ご利用されるすべての人が安心かつ安全に過ごすことが出来るよう、定期的に点検を行っています。日々の活動の前で使用する部屋の清掃を徹底して行っています。事業所内の様々な備品や設備を次亜塩素酸水を用いて毎日の消毒に努めています。日頃行き届かない細かい部分に関しては環境整備の職員にも協力してもらっています。各部屋で差が出ないよう再度周知し、清潔な空間が保てるよう努めています。手洗い場のハンドソープ使用については、2021年に入り、ハンドセンサー(センサーによって自動で出る)式に変更し、設置台を新たに取り付けを行いました。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	65	0	0	0	1.こちらが成長して欲しいと思っている部分を把握して、先生たちと意見の交換、相談ができていますので問題はないと感じています 2.普段の生活をしっかりと見て下さった上で、的確な支援課題を提示していただいています 3.丁寧に計画をたてて頂いています	支援計画は、子どもの育ちを適切に見極め、保護者の皆様の気持ちやニーズを確認しながら共同で作成する物になります。子どもの発達段階に応じて複数の職員で内容検討を行い、見立てをしています。客観的な分析を取り入れる為に発達検査の実施をし、その内容も参考にしています。今後も適切な援助が行えるよう事業所全体として(専門性)の向上に努めるとともに、支援計画のより分かりやすい説明を心がけていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	63	0	0	1	1.こちらも上記と同様に支援内容は整っていると思います	児童発達支援ガイドラインに沿って分かりやすく見やすくなったのご意見も頂いております。支援計画の中で子どもの支援に必要な項目が一目で分かり、共通理解が図りやすくなっております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	62	1	0	2	1.子供の成長が目に見えてわかるので行われていると思います 2.個別対応など有りかたいです 3.スモールステップで本人のできる！を増やしていただいています 4.計画に沿っていただけているので、できるようになったことも目に見えて増えてきています。成長しているんだな、と思うと同時に先生方がしっかり向き合ってくれているからだなと嬉しひしと感じています 5.はい、しっかりと行われていると思います	児童発達支援のサービスを利用するにあたって必ず支援計画が必要となります。おおよその目標達成の支援期間を設定していますが、個に応じて目標が達成された程度、またはお子様や保護者の皆様から新しいニーズがある場合、成長に伴いグループ変動や曜日の変更もあった際には適宜計画を再作成いたします。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	61	1	0	3	1.これも上記と同様にされていると思います 2.お陰様で楽しく過ごしています 3.療育に行った日は、「療育で〇〇したよ」といつも教えてくれます。ボール遊びで床に印をつけてそこに投げるとうまく取れるんだよと療育でしたことを家でもしてみたり、子どもに合った声かけをしてくれるので、自信がついてきたなと思えます 4.季節に合わせた活動を工夫していただいていると思います 5.体を動かすものがあつたり手先を使う作業があつたり、1ヶ月を通して違うことができるので、本人も飽きずに楽しんで通えています 6.運動や音楽遊び、製作など、子どもたちが興味を持って取り組める活動を、季節に合わせて計画的に行われていると思います	子ども達の活動プログラムは、運動面・社会性・身辺自立・言語面・理解面の側面から子どもたちの発達に合わせて、意欲的に取り組める内容を設定しております。子どもたちの好きな遊びから広がらせて、慣れてくるとちょっと頑張ってみようとか挑戦する力が育める内容を意識しています。活動予定やねらいにつきましても毎月のおたよりで掲載していますので、ご確認ください。全体の活動内容については現場に入る職員で毎月話し合いながら決めています。各グループの複数の職員で子ども達がスモールステップでできたことと成功体験が積めるように内容検討をしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44	5	3	12	1.こども園で友達の名前や話などを教えてくれています 2.自分(保護者)がという目標でしたら、はい になります 3.近所に同級生や子供も多く公園に行くとき子供達が声をかけてくれます 4.認定こども園と並行通しています	当法人には認定こども園や療育施設、学童保育クラブがあるので、例年、個人情報に留意して園以外の友だちとの交流を図る機会を取るようにしています。今年度は新型コロナウイルス感染症予防に努めていた事もあり、その機会は減少してまいりました。落ち着いたらまた計画を立てていきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	2	0	0	1.説明はいつもわかりやすく助かります 2.特に問題はないと感じています。 3.丁寧に説明して頂きました。	見学または契約時にできるだけ丁寧に説明させていただいております。当園に通うにあたって新しい事ばかりで理解しなければいけない事も多く、説明を再度ききたい等ありましたら、職員にご相談ください。担当職員より説明させていただきます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	62	0	0	1	1.してあります。 2.支援計画の更新の際は、毎回丁寧に説明していただいております。	ガイドラインに基づき支援計画を作成し、その内容を十分に理解し納得していただけるよう丁寧に作成したうえで面談を設定し、ご説明をさせて頂いております。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	46	6	1	6	1.先生方への相談の際や、先生方からのアドバイスも受けています。 2.母子活動の際に子供の様子を見ながら、親としての関わり方を教えていただいたり、連絡帳などでもアドバイスを受けています。 3.ペアレント・トレーニングを受けることができていないと思う。親子活動に私がほとんど参加できていないからだと思うので支援計画書の時に話できたら助かります。 4.面談や支援計画更新の際に、自宅での行動に対する褒め方や対応の仕方等、相談にのってくれています。 5.母子登園をさせてもらっている。どんなふうにかかけずれば良いかなど、先生方の言葉かけが大変勉強になります。こちらがマイナスに感じていることの中にも、逆の良いところも隠れているんだと教えてもらうことも多く励まされます。	現在、当園ではペアレント・トレーニングを実施しておりますが、臨床心理士(心理職)による心理相談、子育て相談、カウンセリング等を行っています。その他にも個別での対応はもちろん、月に一回の母親教室の開催で子育てに関する不安や悩みを共有できるような準備を進めています。取り急ぎのは鹿児島県子ども総合療育センターで行える外部のサービスの紹介を行っています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	63	1	0	0	1.毎回先生からの報告がわかりやすいです 2.出ています。 3.連絡帳でもいつも丁寧に療育クラブでの様子を伝えてくださるので安心感があります。食事に関して困り感があるのですが、家庭と保育園と療育と、統一した関わり方や食具の使い方をしてくださるのでとてもありがたいです。 4.母子活動終了後も、連絡帳などで子供の様子を知らせてくださるので、助かっています。 5.前日に連絡ノート記入出来たりすると今の状態をより詳しく記入できると思っています。 6.その日に起きたことや音動を細かく知らせていただいているので、成長を感じたり課題を考えたりできるのでありがたいです。 7.日記や、お迎えの際にお話をさせて頂く子どもの様子がわかります。 8.お迎えに行った時など、必ずその日の子どもの食事や、活動の様子を教えてくださいたいのでありがたいです。	当園では子どもの日頃の様子を共通理解、把握できるように連絡帳やICTを活用した取り組みを行っています。また、支援計画作成時や評価時における面談においてもご説明させて頂いております。日々の子育ての中で悩みや疑問等ございましたら、専門職や担当職員(担任)に遠慮なくご相談ください。必要性に応じて直接会える機会が少ない保護者様に対しては電話対応など適宜対応しています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63	1	1	0	1.行われています。 2.できないことと目をむけてしまいがちですが、当たり前のことを教えていただいています。 3.療育での様子など、丁寧に伝えてくださり感謝しています。 4.はい、記録で助言を頂いています。 5.定期的にある面談や、困ったことがあるとその都度、適切なアドバイスが頂いています。	支援計画作成時や評価時における面談においてもご説明させて頂いております。日々の子育ての中で悩みや疑問等ございましたら、専門職や担当職員(担任)に遠慮なくご相談ください。必要性に応じて直接会える機会が少ない保護者様に対しては電話対応など適宜対応しています。子どもさんにとっても保護者様にとっても自己肯定感が高まる場所でありたいと思います。また、園で実施している発達検査を受けることで新たな気づきを得られる機会にもなります。ご希望がありましたら職員までご相談ください。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	9	3	12	1.支援されていると思います。 2.9月から利用開始でコロナがあるので今年は例年と違うと思うのわからない 3.年長さん交流会で話をする機会もあり、交流はできていると思う。参加しないとわからない事も多いと思う。コロナで交流も難しいと思いますが...多分、意識して参加する様になっていたが、以前から参加しておけば良かったと思う。 4.すみません。まだ、参加した事がなく判りません 5.母親教室等を開催されているのですが、私が仕事で行けないことが多いので保護者同士の連携はできておりません。行かれている方は貴重な機会になっていると思います。 6.母親教室があり、ほかの保護者の方々とお話しする機会があって、悩んでいるのは自分だけじゃないんだなあと思うことがありました。勉強になりますし、よい気分転換になります。	定期的に母親教室を開催している。(計画は月に一回程度)みてみてウィークで一週間の期間を設けて参観を実施したり交流会の設定の際には職員が把握し地域と交流が図れるよう配慮しています。今後も機会を増やせるよう努力したいと思っております。保護者の皆様におかれましても、様々な理由があるかと思いますが、積極的な参加をお願い致します。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	58	4	0	2	1.特に問題のない対応だと感じています。 2.食事の対応など工夫して下さりありがたいです 3.記録後すぐ電話連絡を頂きました。	各相談や申し入れについては、担任や責任者が対応し、施設・法人全体で共有できる体制を整備しております。利用契約を行う際にも重要事項説明書にて体制についての説明をさせて頂いております。給食提供につきましては、特別食の対応には子どもの安全を第一に考え、慎重に取り扱わせて頂いております。医師の指示書を基に栄養師(栄養士)に調理員、園長等と調理方法や調理工程等の調理に關する体制を整備する為に時間を要する事があります。安全かつ迅速に対応ができる体制づくりに努めて参ります。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63	0	0	2	1.配慮されています。 2.メモ等をシール帳に貼っておくと、きちんとお帳面にメモでその日のうちに返さしてくださいます。 3.常に寄り添って頂いています。 4.クラスの担当の先生だけでなく、全員の先生が子どもたちの名前を覚えて、声をかけてくださることに改めて驚きました。そのおかげで子どもや親についての情報も共通理解されていると思います。	当園では、保護者の皆様との連携(情報交換・意思疎通)を強化するために、毎月の「おたより」をはじめ、ICTを用いた連携ツールを整備しております。担当だけでなく、全体で把握できるように、職員の毎日の朝礼、活動後の終礼にて情報を共有し、共通理解が図れるように取り組んでいます。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	62	1	0	2	1.特に問題なく行われていると思います。 2.ブログを定期的に更新して下さっているので、子供の活動の様子がわかりやすいです。 3.毎月行事予定表や献立表はホームページにのせてくださっています。 4.見やすくてわかりやすいホームページだと思います。活動や行事予定、献立などがすぐ確認できて便利です。	当園のホームページにて、各種お知らせやおたよりを配信しております。また、年度末に保護者の皆様にお答えいただきましたアンケートの結果を記載しております。今年度はとくにブログアップに力をいれてまいりましたので、日頃の子ども達の様子をブログにて是非ともご覧ください。	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	59	3	0	3	1.個人情報の扱いはしっかりされていると思います。 2.外部指導の先生が来た時に背中フルネームや月齢等を書いたゲームテープを貼るのほどかと思う。	利用児や保護者の方が安心してご利用いただけるよう、様々な記録や個人情報等をシステム上で厳重に管理しています。2のご意見に関しては外部指導の先生に分かりやすいよう、見ていただくグループの子どもの名前はネームをしています。20年以上の流れもあり、子ども達が衣服の一部として気にならない形が今の形式に至っていますが、菜園指導の先生とも協議して再度検討したいと思います。	
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	56	0	0	6	1.実施されていると思います。 2.非常時対応や災害避難訓練等、時代に必要なる訓練も取り入れられていてありがたいです。 3.新型コロナウイルスで自粛が進んでいた時も、すぐにマニュアルを出していただいたり安心しました。	当園では様々な災害に的確かつ迅速に対応するために毎月避難訓練を実施しております。また、各種マニュアルを整備し、職員間で周知をおこなっております。保護者の緊急時の対応についてはマニュアルの掲載等を行いながら具体的な周知を行えるよう、検討しています。
		21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59	0	0	6	1.行われていると思います。	当園では様々な災害に的確かつ迅速に対応するために毎月避難訓練を実施しております。また、地域の消防署の方に来ていただき、訓練の様子を見学して頂く機会も設けております。ただ避難するだけでなく、子ども達と振り返りをする事で再認識できているようです。年齢があげれば「保護者に伝える」内容も盛り込んでいます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	60	5	0	0	<p>1.毎回楽しみにしているようで、うれしく思います</p> <p>2.嫌なことは嫌と言う子が笑顔で通所しています。</p> <p>3.いつも楽しく通っています</p> <p>4.いつも話せる言葉を駆使して、行きたい思いを伝えてきます。ママ、ベこちゃん(療育さんを急ぐベこちゃんと呼んでいます)好き々と聞いてきます。</p> <p>5.お友達の名前や先生の名前も覚えて、〇〇君と〇〇君としばしば取り話！と嬉しそうに話してくれたりします。</p> <p>6.通い初めは行きたくないと言うこともありましたが、明日療育？と今では楽しみにしているようです。情報面がとてもしっかり成長したなあと感じています。</p> <p>7.認定こども園でクリスマス会があることを話しましたが、「療育に行く。クリスマスプレゼントは園に戻ってから貰う。療育の日には療育に行く。」と自分でしっかり答えてくれました。</p> <p>8.喜んで参加させて頂いています。</p> <p>9.気分が乗らない日もあります。</p> <p>10.毎日とても楽しみにしています</p> <p>11.姉弟ともに(母親も)通所を楽しみにしています。</p>	<p>発達支援に取り組む上で、子ども達にも保護者の皆様にとっても楽しいと感じていただける施設運営を目指しております。子ども達が「登園が楽しみ」「今日も楽しかった」とお話ししてくれるように、療育クラブならではの活動に加えて、家庭でも実践できるような取り組みを行っています。期待を持てる活動の組み立て、質の向上につとめて参ります。子どもたちにとって苦手な活動もあり、行き渋りを感じる子ども達もいますが、苦手な活動にも少しずつ挑戦できる力を培って行くよう支援を行っています。まずは安心して取り組めるよう、職員との関係づくりにも努めています。子ども達の利用が定着するように定期的な通園が必要不可欠です。保護者の皆様には定期的な通園、ご家庭での様子の伝達のご協力をいただき、感謝いたします。ご家庭での様子が関わる際の大きなヒントになることもあります。今後もより良い支援の提供に努めて参ります。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	62	3	0	0	<p>1.満足しています。</p> <p>2.子どもが楽しく通えるのも先生方のおかげです。いつもありがとうございます。</p> <p>3.相談などあって頂きありがとうございます。</p> <p>4.我が子に対しては無いし、教育者ではないので、もしかするとそれが適切な対応なのかもしれません。玄関先で大きな声で叱責されているのを見たことがあるのでそれはどうなのかな、と思いました。</p> <p>5.細やかに配慮工夫下さり 主人共々感謝しております</p> <p>6.いつも様子をみながら声をかけていただけて、有り難く感じています。これからは子供共々お世話になります。</p> <p>7.いつも丁寧に関わってくださりありがとうございます。連絡帳で日々の様子が見て取れるようになります。</p> <p>8.食生活やメンタルの弱さではまだまだ課題はありますが、一年前と比べると成長したなあと感じています。今後とも宜しくお願い致します。</p> <p>9.子供の特性や成長に合わせて支援をして頂いて下さりありがとうございます。まだ1年にもたせませんが、こどもの成長が多々見られ嬉しく思っています。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。</p> <p>10.8月に入ってから、色々な面で成長を感じるのと、とてもありがたく思っています。</p> <p>11.先生方にとてもよくしていただいているおかげで成長が近く見れてとても感謝しています。いつもありがとうございます。</p> <p>12.メール便利ですが、以前は、大量のメールマガジンの中に埋もれていました。すこし見逃してしまったというのは、わかる気持ちもあります。働くようになって意識してみようと思って見逃すことは無くなりました。</p> <p>13.大変満足させて頂いています。先生方の支援に感謝しております。</p> <p>14.いろいろな活動を通してとても丁寧な支援に感謝しています。</p> <p>15.上の子は通い始めてもうすぐ1年になりますが、とても成長したように感じます。今後ともよろしくお願ひします。</p>	<p>子ども達の成長を通して、保護者の皆様様が療育クラブに通って良かったと感じていただけたように日々研鑽を重ねていきたいと思ひます。4の内容につきましては、職員一同が肯定的な関わり方を基本としていますが、時と場合によっては断定的な伝え方で叱責しているように聞こえる場合もあるかもしれません。子どもさん特性に応じた声掛けに工夫していますが周囲に誤解を与えるような言動は改めて職員に周知し気を付けているところです。今回のアンケートにもご協力いただき誠にありがとうございます。たくさん貴重なご意見をいただきました。頂いたご意見をすべての職員と共有し、今ある課題に取り組みで参りたいと思ひます。今後も保護者の皆様にはご協力いただく事も多いかと思ひます。分業活動になった後も、お時間の許される際はぜひ、子どもたちの頑張っている姿を見学しに足を運んでくださると幸いです。</p>

\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。