

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 26 日

事業所名 子どもの家すくすくしえんせんたー 保護者等数(児童数) 52(55) 回収数 24 割合 46.2 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0	・小学生には広さ的に足りてるのかなと思う時もあります。	利用定員に対する設置基準としては、十分満たす面積を確保しておりますが、活動内容によっては公共施設等を利用しながら、安心・安全な環境設定を心掛けていきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	0	・娘が、他児と職員とのやりとりで驚き、今後の利用を悩んだ時期がありました。娘には、真面目で驚きやすい所があることを相談し、今は娘が通いやすいように個別対応等を考えてもっています。	現在、制度上の配置基準を満たした上でより丁寧な支援が行えるよう人員を増やして配置を行っております。また当園では小集団での療育を基本としているため、複数の児童がいる中でその子1人ひとりに必要な異なった関わりを行っております。保護者の方々と支援方針を丁寧に確認しながら適切な支援が行えるようこれからも努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1	0	0		施設の構造上可能な限り、利用される全ての方が安心安全に過ごせるよう設備を整備しております。今後も施設内の点検を行いながら、支援を行う上で設備の改善や整備が必要となる場合は行って参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	0	0	0		個別支援計画作成の際は、事前に保護者の方々のニーズを確認し、職員同士で話し合いを行い、子どもの成長状況や発達段階に沿った計画を作成できるよう努めております。客観的な分析を取り入れるために、発達検査の内容やアセスメントシート等も参考にさせて頂いております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	0		小学生の運動面や社会性、認知面等の発達段階に合わせて、意欲的に取り組める内容を設定しております。活動やねらいを事前に伝えることで、見通しを持てるように配慮しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	8	3	0		今年度はコロナの影響もあり、直接的な交流は見送らせていただきました。冬休みに当法人内の学童保育クラブの子どもたちと、オンラインにて交流する機会を設けました。今後も感染症拡大防止や個人情報に留意して、障がいのない子どもたちとの交流を、継続していきたいと思っております。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		支援内容や利用者負担等については、見学又はご契約時にご説明させて頂いております。今後も懇切丁寧な説明を心掛けていく所存ですが、ご不明な点等ございましたら職員にご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0		今後も保護者の方々との連携を大切にし、共通理解を深めていきたいと思っておりますので、よろしくお願ひします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0		個別面談時だけでなく、送迎時等にもご相談を頂いております。懇切丁寧な対応を心掛けておりますので、日々の子育ての中で悩みや疑問等ございましたら、遠慮なくご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	6	1	・今年はコロナのこともあり仕方ないと思っております	今年度はコロナの影響もあり、例年開催していましたが保護者交流会は、中止とさせて頂きました。親子収穫体験等の行事を通して、保護者同士の交流を試みましたが、今後の保護者交流につきましては、世情を考慮しながら対応させて頂きたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	0	0	・他の親御さんの事を知らないの	各相談や申し入れにつきましては、必ず責任者が対応し、施設・法人全体で共有できる体制を整備しております。今後も迅速かつ適切に対応できるよう、体制の整備に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0		保護者の皆様との連携(情報交換・意思疎通)を強化するために、面談や近況の聞き取りをはじめ、毎月の「おたより」や「自分ページ」等、ICTを用いた連携ツールを整備しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	0	・業務に関する自己評価の結果は目にしたことがありません。	当法人のホームページにて、各種「お知らせ」や「おたより」を配信しております。また年度末には、保護者の皆様よりお答えいただいたアンケートの内容や自己評価の結果も掲載しております。ご確認下さい。
	14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0	0		個人情報につきましては、契約時に個人情報の使用と取扱いについて説明させて頂いております。また、利用児や保護者の方々が安心してご利用いただけるよう、様々な記録や個人情報をシステム上で厳重に管理しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	0	0	0		事務所にて、各種マニュアルを整備しており、指揮系統のフロー図や対応の手順等もまとめて掲示しております。また、避難訓練の実施につきましても、おたよりや予定表、個別支援計画にて通知しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	1	0	・未就学時は毎月避難訓練等あったようですが、放デイでは避難訓練の話は聞いたことがありません。(私の記憶違いでしたらすみません。)	毎月避難訓練を実施しております。実施日につきましては、おたよりや予定表をご確認下さい。訓練内容におきまして、災害の種類についても検討し、それぞれの災害に応じた避難場所や移動方法を、子どもたちと一緒に確認しております。また、地域の消防署にもご協力をお願いし、訓練の様子からご指導をいただく機会も設けております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	6	0	0	・仲が良かったお友達が別の曜日に移動したせいかたまに「行かないとだめ?」と聞いてくる。	通所に関しまして、友達との関係性も大事にしながら、活動自体を楽しみにしてもらえよう計画しております。発達支援に取り組む上で、子どもたちにも保護者の皆様にも「楽しい」「できた」と感じていただけるよう、活動の反省や見直しを重ねながら、質の向上に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	・今の私は、子供の気持ちを優先に考えた上で通所させたいと思っております。色々、考えて下さりありがとうございます。 ・いつもありがとうございます	温かいお言葉、ありがとうございます。これからも、すすくの子どもたちや保護者の皆様に満足して頂けるよう、精進していきたいと思っております。また、今回のアンケートにつきましてもご協力いただき、深く感謝申し上げます。お答えいただいたご意見を職員間で共有し、今後の支援に活かしていきたいと思っておりますので、どうぞよろしく願い致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。