

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年 2月28 日

事業所名: こどもの家すくすくしえんせんたー風のこどり 保護者等数(児童数) 56 回収数 25 割合 45 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	1		利用人数や子どもの状況に合わせて、グループの部屋を決めています。ロッカーや仕切りの位置を変えるなど、安全かつ十分な空間で活動出来るようにしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	1	1		配置基準は4:1ですが、子どもの状況に合わせて基準以上に配置しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか			1	1	0	1.視覚優位なので、絵カード等を積極的に使いながら、言葉を添えて、発語を促していただくと、ありがたいです。	子どもたちの様子に合わせて、絵カードや写真等、視覚的にわかりやすい教材も使用しています。今後も、継続してわかりやすい環境を整えていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	1	0			活動の前後に、各部屋の清掃やおもちゃの消毒を行っていますが、今後も徹底していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	25	0	0	0		支援計画を作成する際に、保護者よりアンケートや面談、アセスメントや複数の職員での会議等を通して、作成しています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	1		ガイドラインについても支援計画の返しの時に説明をさせていただいています。今後も子どもたちの実態に即した支援計画の作成に努めていきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	1	0	0		1.相談員と施設が別ですが、よく連携をとっていただいております。	引き続き、関係機関と連携をとりながら、支援を行ってまいります。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	0			週ごとに活動を変えて偏りのないように工夫をしています。保護者の方にも内容を知っていただけるよう、おたよりに活動内容を掲載してあります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	1	9			風のこどりの集団としての交流の場は設けていませんが、地域の保育園や幼稚園へ併行通園している子どもたちが、全体の7割を超えている状況です。
保護者	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		契約時に説明を行っています。また、館内にも掲示されています。今後もわかりやすい説明を心掛けていきたいと思っています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0	0		児童発達支援計画をガイドラインに基づき、ご説明をさせていただいております。子どもたちの様子を保護者の皆様と共有しながら、わかりやすく、子どもたちや保護者の方のニーズにあった支援が提供できるようにしていきます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	16	5	0	3		1.現在は、母子分離になったので、なかなか連携難しいです。	ペアレントトレーニングは現在行っていませんが、保護者の方々と一緒に子どもたちの対応を考えていけるように、いつでも面談等を行っております。また、母親教室では子どもたちの発達やあそびの意味、家でできることなど様々な議題に基づいて、ミニ勉強会を開催しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	2	0	0		1.連絡帳の活用	送迎の際や連絡帳を通して、保護者の方や併行通園先と情報共有を行っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	0		1.仕事をしているため、難しい	半年に1回、支援計画を更新する際に、保護者と面談をする機会を作っています。また、その都度、保護者の希望があれば、面談を行ったり、親子グループ等では、活動内でもお声掛けさせていただいています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	3	6	1.今年も、コロナ禍で難しかったかと思ひます。	保護者会はありませんが、月に1回の母親教室で、学習会、保護者同士の交流を行っています。毎年、子どもたちへのクリスマスプレゼントを保護者の皆様のご協力をいただき、手作りのおもちゃをプレゼントしています。今年も子どもたちの喜んでる姿を想像しながら、和やかな雰囲気で作らせていただき、ありがとうございました。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	0		連絡帳、お電話等で依頼があった時には、迅速に対応できるように、心がけています。心配なことやご不安なことがある際には、遠慮なくお声掛けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	1		連絡帳の活用、電話での相談対応、視覚的にわかるものでの提示など、様々な方法で、情報伝達を行っています。職員同士でも共有できるように今後も努めていきたいと思ひます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	0	0	1.もう少し早く予定を教えてください	ご多忙の中、日頃より日程の調整や対応にご協力を頂き、感謝いたします。来園指導や大きな行事ごとについては、年間行事計画がダウンロードページに掲載されています。面談等の日程は早めにご案内できるように、努めていきます。今後ともよろしくお願い致します。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1	0	0	1.以前他のお友達の家庭での様子を記載された用紙が入っており気をつけて頂けたらと思ひました。	こちらの不手際でご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。連絡帳入力やブログの更新など、ダブルチェックを必ず行うなど、十分注意していますが、今後も個人情報の取り扱いには、十分配慮をしていきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	0	0		避難経路や感染症の対策について、掲示等を通して、周知しています。また、月に1度の避難訓練を通して、地震、火災、防犯、津波などあらゆる場面を想定して、訓練を行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	1		地震や火災等、様々な状況を想定した訓練を月に1回実施しています。職員同士や専門家の立ち合いなども通して、より実際の場面に对应できるように訓練を心掛けていきたいと思ひます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	1	1.毎日楽しみにしております。	いつも楽しみに通っていただけるように、今後も活動を考えていきたいと思ひます。
	23 事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	1.いつも細やかな配慮を下さり、子どもも毎回とても楽しみに通っており、感謝しております。ありがとうございます。 2.療育に通い、とても成長を感じます。子どもにあった、きめ細やかな支援をしていただき、また、親のフォローや療育の活動内容なども詳しく教えてくださいました。感謝の気持ちでいっぱいです。 3.いつも相談した際には適切な対応と助言を頂いてとても心強いです。今後ともよろしくお願い致します。 4.連絡帳楽しみにしています	たくさんのご意見ありがとうございます。今後も保護者の皆様と一緒に子どもたちの成長を共にささえながら、従事していきたいと思ひます。今後ともよろしくお願い致します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。