

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 28 日

事業所名 子どもの家すくすくしえんせんたー 保護者等数(児童数) 43 回収数 27 割合 63 %

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	0	1.近くに公園などもあり、のびのび遊べる環境だと思います。	利用定員に対する設置基準としては、十分満たす面積を確保しております。今後も安全面に配慮していききたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	1	0	1.子供達の支援の程度が様々で、先生方も大変そうだと時々思います。	適切な人数体制で支援を行っておりますが、子どもの状態や安全性を大事にし、支援の質の向上を図っていききたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	3	0	0		施設の構造上可能な限り、利用される全ての方が安心安全に過ごせるよう設備を整備しております。今後も定期的に施設内の点検を行いながら、設備の改善や整備を行ってまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	0	0	0	1.面談の時など、とてもよく話を聞いて頂き、息子のことも考えて頂いておりました。	個別支援計画作成の際は、アセスメントシートや面談を通して情報共有を行い、保護者や子どものニーズに合わせて適切な支援計画を作成できるよう努めております。客観的な分析を取り入れるために、発達検査の内容も参考にさせて頂いております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0	1.同じ週でも、作るものを変えてもらったりして、製作は本人も楽しいみたいです。	小学生の運動面や社会性、認知面等の発達段階に合わせて、意欲的に取り組める内容を設定しております。活動やねらいを事前に伝えることで、見通しを持てるように配慮しております。詳しくは、毎月のおたよりに掲載しておりますので、ホームページや掲示板よりご確認をお願い致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	5	1	2	1.あまりないですが、週2回の習い事や、児童クラブに時々行っています。	夏季と冬季に、当法人の学童保育クラブと交流会を行いました。今後も感染症対策にしっかりと取り組みながら、交流の場を保ちたいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0		支援内容や利用者負担等につきましては、見学又はご契約時にご説明させて頂いております。今後も懇切丁寧な説明を心掛けていく所存ですが、ご不明な点等ございましたら職員にご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	0	1.迎えの際に、その日の活動の様子等を伝えてもらっています。発達状況、今の課題等の共通理解については、面談などしていただき、長期の課題等は共通理解できていると思います。ソーシャルスキルが息子は足りないと思っておりますが、その日の活動でトレーニングできた場面などあれば教えていただきたいです。指導していただいた内容やそれに対する息子の反応等もわかると、普段の生活でも、取り入れたいと思います。息子とのやり取りに困った時に役立てたいです。	保護者の皆様とは、自分ページや面談、送迎時等にご家庭での様子や活動の内容等について情報共有を行っております。いつもご協力いただき、誠にありがとうございます。その日の支援内容につきましては、短時間では口頭での説明が難しい場合もございますので、なるべく連絡帳をご確認ください。今後も保護者の方々との連携を大切に、共通理解を深めていきたいと思っておりますので、よろしく願います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	0		個別面談時だけでなく、送迎時等にもご相談を頂いております。懇切丁寧な対応を心掛けておりますので、日々の子育ての中で悩みや疑問等ございましたら、遠慮なくご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	6	3	1.コロナで父母会等もできない状況なので。 2.コロナ禍のため、仕方がないと思っています。今後、少しずつ増えるといいと思います。 3.コロナの影響でなかなか他の保護者との関わりが少ない	今年度も保護者交流会は中止とさせていただきます。コロナ感染状況が不安定なため、保護者同士の交流が難しい面もございますが、世情に応じて何らかの繋がりを支援できればと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	0	4	1.苦情等があったのか、なかったのか等は確認できる場所があるのでしょうか??すみません。施設への他の利用者の方の意見などあれば、知りたいです。	各相談や申し入れにつきましては、必ず責任者が対応し、施設・法人全体で共有できる体制を整備しております。また、昨年度の苦情解決状況につきましては、ホームページ上に情報公開しておりますので、ご確認ください。今後も迅速かつ適切に対応できるよう、体制の整備に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	0	1.子供が行き渋ったり、準備が遅かったりして、学校からすくすくに行くまで時間がなく、活動時間開始ギリギリに登園するためか、普段、なかなか先生方と話す機会がありません。	保護者の皆様との連携(情報交換・意思疎通)を強化するために、面談や近況の聞き取りをはじめ、毎月の「おたより」や「自分ページ」等、ICTを用いた連携ツールを整備しております。日々の活動内容におきましても、ブログで発信しております。職員との面談は、日程調整等ご相談いただければ対応いたしますので、お気軽にお声掛けください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	2		当法人のホームページにて、各種「お知らせ」や「おたより」を配信しております。また年度末には、保護者の皆様よりお答えいただいたアンケートの内容や自己評価の結果も掲載しております。ご確認ください。
14 個人情報に十分注意しているか	26	1	0	0	1.よく分からない	個人情報につきましては、契約時に個人情報の使用と取扱いについて説明させて頂いております。また、利用児や保護者の方々が安心してご利用いただけるよう、様々な記録や個人情報をシステム上で厳重に管理しております。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	0	1	1.すみません。私が覚えてなかったり、見てないだけだと思うのですが、どこに提示してあるのか教えてください。	事務所に、各種マニュアルを整備しており、指揮系統のフロー図や対応の手順等もまとめて掲示しております。また、避難訓練の実施につきましても、おたよりや予定表、個別支援計画にて通知しております。保護者の方々への周知に関しては、まだまだ改善の余地があると思われますので、検討していきたいと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	0	0		非常時に備え、毎月避難訓練を実施しております。実施日につきましては、おたよりや予定表をご確認下さい。訓練では、災害の種類についても検討し、それぞれの災害に応じた避難場所や移動方法を、子どもたちと一緒に確認しております。また、地域の消防署にもご協力をお願いし、訓練の様子からご指導をいただく機会も設けております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	0	1.気分により行きたくないということはあるかもしれませんが、楽しんで参加して楽しんでいます。 2.行くと楽しかったと帰ってきますが、行くまでがなかなかいつも渋ります。	通所に関しまして、友達との関係性も大事にしながら、活動自体を楽しみにしてもらえよう計画しております。支援を提供する上で、子どもたちや保護者の皆様に「楽しい」「できた」と感じていただけるよう、活動の反省や見直しを重ねながら、質の向上に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	0	1.いつも、子供のペースに合わせて支援してくださり本当にありがとうございます！ 2.いつもあたたかく丁寧な支援をして頂き感謝しております。 3.送迎があるともっと利用しやすくなると思います 4.活動に取り組む様子など、よく教えていただき、子供の様子がわかるのでありがたいです。連絡帳の件で、保護者の確認チェック欄の他に、保護者のコメント欄があると先生方のコメントに返事ができたり、聞いたりできて便利だなあと何回か思ったことがあります。次回通所時には、書けなかったりします。 あと、例えばですが、学校でやるもので苦手なことを(息子は体育でやるようなこと 縄跳び、マット運動 鉄棒など)やらせてもらうことは難しいのでしょうか？挑戦の場が増えることや、子供同士のトラブルなどあっても、小集団で先生方が見て下さるので親としても有難いですし、安心です。出来るようにならないまま次々進んだりして、諦めることが多く、少し出来るようになっても披露する場面が親しかなく、異学年、他学校のお友達、先生方に誉められ、励まされての効果が得られ、出来る要素になるのではと思いました。障害のない子供達との(中学校など)での自信や自己成長の訓練にもなればと思います。	温かいお言葉、ありがとうございます。これからも、すぐすぐの子どもたちや保護者の皆様に満足して頂けるよう、精進していきたいと思っております。また、今回のアンケートにつきましてもご協力いただき、深く感謝申し上げます。お答えいただいたご意見を職員間で共有し、今後の支援に活かしていきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。