

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表： 令和5年 2月 28日

事業所名： こどもの家すくすくしえんせんたー風のことり

保護者等数(児童数) 53(54) 回収数 31 割合 58%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	0	人数が多い時、少し窮屈そう。	利用人数や状況に合わせ、安全な空間を確保出来るように、対応しています。 親子グループの人数が多いと感じることがかもしれませんが、トイレの時間などは重ならないようにするなど、時間差を設けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	1	待つべき時は待って欲しいし、その時に応じての一人ひとりに合わせた対応を行ってほしい。	一人一人のペースに合わせて対応ができるよう、情報共有や打ち合わせを密に行っています。 今後も子どもたちのペースや気持ちを尊重し、一人一人に合わせた対応ができるように心がけていきたいと思ひます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3	0	1		グループの様子に合わせて、視覚提示を多く入れたり、集中できるように活動する空間での壁面等も最小限にしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1	0	0	いつも清潔感があり、安心して通わすことができる。	毎月、各部屋の担当がエアコン等の掃除、道具の点検を行っています。日々の清掃、手すり、おもちゃ等の消毒など感染症対策も意識して、今後も努めていきたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	30		0	1		支援計画の更新の際にはアンケート等でご家庭の様子や困り事を共有し、複数の職員で検討を行い、作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	2		支援計画を立てる際にガイドラインの項目も一緒に確認しながら作成をし、計画をお返しする時にご説明をさせていただいています。 今後も子どもたちの実態に即して支援計画の作成に努めていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	3	0	1		支援計画を見直ししたり、相談支援事業所とも情報を共有しながら、内容に即した支援を引き続き行っていきたいと思ひます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	0	様々な活動を飽きないように工夫されていると思ひます。 色々な遊び方で、家でも真似できそうなものも多いため参考になる。	毎月のお便りでも週ごとの活動内容やねらいを掲載しております。今後も活動に偏りがないように、また楽しみに登園出来るように考えていきたいと思ひます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2	4	7		風のことりでの他の園との交流は設けておりませんが、地域の保育園や幼稚園等に就園されている方が全体の6割を超えている状況です。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0		今後もわかりやすい説明を心掛けていきたいと思ひます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	0	2		支援計画をお返しする際にガイドラインの内容を共有しながらご説明させていただいております。 今後も子どもたちの様子を保護者の方と共有しながら、ニーズにあった支援ができるように心がけ、丁寧に説明できるようにしてまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	2	2	3	母子登園がとてもありがたいです。子どもの対応に迷うことは沢山あるので、先生方を見て学ばせていただいたり、私からどうしたらよいか、聞いたりしています。また、面談のお願いをして、話を聞いてもらえて、助かっています。	ペアレントトレーニングは行っていませんが、母親教室や就学を考える会などで、遊びの意味や発達や、就学までの予定についての学習会を設けています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	0	0	0	子どもの活動の様子を動画で送って欲しい。 私がお話したこと、子どもの様子などを、職員の方と共有して下さっている感じがして、安心してしています。	活動の様子やお友だちとのエピソードなどを直接お話したり、連絡帳や電話を通じてお伝えしています。 相談室からの見学も部屋を使用していない時には可能ですので、いつでも遠慮なくご連絡ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	0		半年に1回は支援計画をお返しする時に面談を行っておりますが、それ以外でもご希望の際にはその都度面談の場を設けたり、お声掛けさせていただき、面談を行っています。 今後も遠慮なく、お話できる雰囲気づくりを心掛けていきたいと思ひます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	7	8	保護者同士の関わりは今の段階ではないです。	保護者会はありませんが、月に1回の母親教室学習会、親子登園の場で交流されているかと思ひます。 毎年、子どもたちへのクリスマスプレゼントは保護者の皆様にご協力いただき、手作りの小物製作をお願いしています。毎年、和やかな雰囲気の中で職員も一緒にお話ししながら、作っています。子どもたちも大喜びです。いつもありがとうございます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	3	0	1		連絡帳やお電話等で相談のご希望があった時には日程調整を行い迅速に対応出来るように心掛けています。 心配なことや不安に思われることがありましたら、遠慮なくお声かけください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	1	1	お迎えの時に子どもへへの対応に困った時なども最後までしっかりと対応してくれています。	連絡帳、お電話等で連絡を取り、子どもの姿を共有できるようにしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2	1	6		日頃より、行事や面談等の日程調整や対応にご協力いただき、ありがとうございます。月末に翌月のおたよりや献立をアップしていますが、ぎりぎりになってしまうことが多いので、早めにお知らせ出来るように、努力していきたいと思えます。また、天候の影響によりバスの送迎や開所等のお知らせもホームページで行っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	2		今後も十分配慮していきたいと思えます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1	0	8		避難経路や感染症の対策について、掲示しております。また月に1回の避難訓練を通して、火災、地震、防犯、津波などあらゆる場面を想定して訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	5		地震や火災等、月に1回訓練を実施しています。消防士さんや警察官など専門家の立ち合いなどを通して、より実際の場面に対応できるように訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	1	1	いつもいろんな先生とのやりとりを楽しみにしています。まだまだ号泣したりしますが、遊ぶ時は楽しく、全力で笑顔満点で遊んでいるので、楽しみだと思えます。	子どもたちが楽しみに通って来られるように、今後も活動を考えていきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	0	親身に支援してくださっていると思えます。家での問題を相談すると、アドバイスをくださり参考になるので助かります。いつも丁寧に関わって下さりありがとうございます。送迎バスでははじめイヤイヤで座れませんが座れるようになり、お集まりではかっこよく返事ができるようになりました。活動の流れもわかり、やりたくないとなってもその都度対応してくださり、勉強になりました。赤ちゃんの頃からお世話になり、残り3か月で卒園と考えるとウルウルします。泣いたり、笑ったり刺激をもらい、美味しい給食をいただいて、大きくなってくれました。幼稚園のお遊戯会で、一番目のセリフを大きな声で言えたのがとても印象的でした。ことりでの先生方と1回はやってみようという度度もチャレンジしてきたことが、勇気になったのかなと思えます。連絡帳にも毎日詳しく入力しており、様子がよくわかるので、有難いです。とても満足しています。	たかさんのご意見ありがとうございます。家での様子、併行通園先での成長と一緒に感じることができ、嬉しく思っています。また、安全には十分配慮しておりますが、転倒や衝突など防げずけがにつながることもあります。状況を丁寧にお伝えし、その後の様子をしっかりとご家庭と共有しながら、見守ってきたいと思えます。今後も保護者の皆様と一緒に子どもたちの成長をささげながら、従事していきますので、よろしくお願いたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。