

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5年 2月 28日

事業所名 子どもの家すくすくしえんせんたー

保護者等数(児童数)48名(53名) 回収数 26名 割合 54.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	0		利用定員に対するスペースの基準としては、十分確保しておりますが、安全面等に配慮しながら支援を提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	0		適切な人数体制で支援を行っておりますが、子どもの状態や安全性を大事にし、支援の質の向上を図っていきたくと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	0	0	3		施設の構造上可能な限り、利用される全ての方が安心安全に過ごせるよう設備を整備しております。今後も定期的に施設内の点検を行いながら、設備の改善や整備を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	26	0	0	0		アセスメントシートや面談を通して情報共有を行い、保護者や子どものニーズに合わせて適切な支援計画の作成に取り組んでまいります。客観的な分析を取り入れるために、発達検査の内容も参考にさせて頂いております。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	0	1.週替わりで様々な活動をさせていただけるので、本人も楽しんで活動できているようです。	運動面や社会性、認知面等の発達段階に合わせて、活動を細かく分類し、内容が大きく偏らないよう設定しております。活動やねらいを事前に伝えることで、見通しを持てるように配慮しております。詳しくは、毎月のおたよりに掲載しておりますので、ホームページや掲示板よりご確認をお願いいたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	8	3	2	1.このような活動をしているのか知らなかったので、『どちらともいえない』です。 2.まだ経験していない…かな?と思ひまして、どちらともいえないを選びました。 3.コロナ禍なので、仕方なく思っています。	年に1~2回、当法人の学童保育クラブと交流会を行っております。今年は感染症拡大予防のため、オンラインでの交流でしたが、今後も感染症対策にしっかりと取り組みながら、交流の場を保ちたいと考えています。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0		支援内容や利用者負担等につきましては、見学又はご契約時にご説明させて頂いております。今後も懇切丁寧な説明を心掛けていく所存ですが、ご不明な点等ございましたら職員にご相談ください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	0		保護者の皆様とは、自分ページや面談、送迎時等にご家庭の様子や活動の内容等について情報共有を行っております。いつもご協力いただき、誠にありがとうございます。その日の支援内容につきましては、短時間では口頭での説明が難しい場合もございますので、なるべく連絡帳をご確認ください。今後も保護者の方々と連携を大切にし、共通理解を深めていきたいと思っておりますので、よろしく願います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	0		個別面談時だけでなく、送迎時等にもご相談を頂いております。懇切丁寧な対応を心掛けておりますので、日々の子育ての中で悩みや疑問等ございましたら、遠慮なくご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	4	3	1.コロナの影響で、保護者会がないのも仕方ないなと思います。 2.コロナ禍で保護者会等はないように思うので、『どちらともいえない』です。 3.コロナかでなかなか集まることはできませんが親子レクリエーション等で情報共有等が図れる。 4.例年通りの活動は控えられていると思うので。 5.新型コロナウイルス感染拡大防止のため、例年通りの活動は控えられていると思うので。 6.コロナ禍なので仕方なく思っていますが、開催できるようになれば、保護者同士で、子育ての情報交換出来るとうれしいです。	コロナ感染状況が不安定なため、保護者同士の交流が難しい面もございますが、今年度は放デイ保護者参観や親子レクリエーションを通して、保護者同士の連携を支援させていただきます。今後も、世情に応じて何らかの繋がりを支援できればと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	0	2		各相談や申し入れにつきましては、必ず責任者が対応し、施設・法人全体で共有できる体制を整備しております。また、昨年度の苦情解決状況につきましては、ホームページ上に情報公開しておりますので、ご確認ください。今後も迅速かつ適切に対応できるよう、体制の整備に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	0		保護者の皆様との連携(情報交換・意思疎通)を強化するために、面談や近況の聞き取りをはじめ、毎月の「おたより」や「自分ページ」等、ICTを用いた連携ツールを整備しております。日々の活動内容におきましても、ブログで発信しております。職員との面談は、日程調整等ご相談いただければ対応いたしますので、お気軽にお声掛けください。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	1		当法人のホームページにて、各種「お知らせ」や「おたより」を配信しております。また年度末には、保護者の皆様よりお答えいただいたアンケートの内容や自己評価の結果も掲載しております。ご確認ください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	1		個人情報につきましては、契約時に個人情報の使用と取扱いについて説明させていただいております。また、利用児や保護者の方々が安心してご利用いただけるよう、様々な記録や個人情報をシステム上で厳重に管理しております。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1	0	0		事務所にて、各種マニュアルを整備しており、指揮系統のフロー図や対応の手順等もまとめて掲示しております。また、避難訓練の実施につきましても、おたよりや予定表、個別支援計画にて通知しております。保護者の方々への周知に関しましても、改善を検討しながら進めていきたいと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	0		非常時に備え、毎月避難訓練を実施しております。実施日につきましては、おたよりや予定表をご確認下さい。訓練では、災害の種類についても検討し、それぞれの災害に応じた避難場所や移動方法を、子どもたちと一緒に確認しております。また、地域の消防署にもご協力をお願いし、訓練の様子からご指導をいただく機会も設けております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	7	0	0	1.「行きたくない」と伝えて来る時があります。(最近は少なくなりましたが) 2.いつも楽しみに通っています。 3.本人の情緒的な問題もありみんなが集まっている部屋に入りたがらないが施設に行きたくないとは言わないのでトラウマが解消されみんなの輪に入れるようになってほしいです。 4.他に興味のあることやものが増えてきて、そちらを優先したいときがある様子。 5.たまに「なんで行かないといけなの?」と言ってくる事がある。	通所に関しまして、友達との関係性も大事にしながらか、活動自体を楽しみにしてもらおうよう計画しております。支援を提供する上で、子どもたちや保護者の皆様に「楽しい」「できた」と感じていただけるよう、活動の反省や見直しを重ねながら、質の向上に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0		今回のアンケートにご回答いただき、ありがとうございます。これからも、すすすく子どもたちや保護者の皆様に満足して頂けるよう、精進していきたいと思っております。また、お答えいただいたご意見を職員間で共有し、今後の支援に活かしていきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。