



(受付担当者・記録用)

社会福祉法人 大潟福祉会

意見・要望等受付書

受付日	令和5年1月24日(火)	受付No.	1
受付事業所	風のことり	受付担当者	
相談者	ふりがな	住所	電話番号
	氏名		
	利用者との関係	<input checked="" type="checkbox"/> 母親 <input type="checkbox"/> 父親 <input type="checkbox"/> その他()	
分類	<input type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> けが・病気 <input type="checkbox"/> 保健衛生 <input type="checkbox"/> 給食 <input type="checkbox"/> 行事 <input type="checkbox"/> 事業内容 <input checked="" type="checkbox"/> 施設設備 <input type="checkbox"/> その他		
内容・経過	発生日時	令和5年1月24日(火) 10時頃	
	意見・要望等の発生日 : 令和5年1月24日火曜日 10時10分頃		
<p>【相談者 : さん】</p> <p>・登園時に、少しお話があるのですがと声をかけられる。 こたりの送迎バスは、今の駐車場に止めた状態のまま、子どもが乗ることはあるのですか？見て分かると思うのですが、バスが白線の上に乗るくらい(左に)寄っていて、駐車したり子どもを乗せたりするのがとても大変。駐車場の幅自体も他のところに比べて狭めだと思うのですが。他のお母さん方も困っていると思うので、もう少し建物側にバスを止めてもらえませんか？とのこと。</p> <p>【対応者 : (保育士)】</p> <p>・駐車場を確認したところ、バスが内側の白線に乗ってはいるが、白線を越えたり2か所にまたがって止めていたりするような状況はなかった。 ・他にもまだ空いているスペースはあったが軽専用の駐車場であり、その日は母子登園も多く、駐車場もほとんど埋まっていたため、相談者の</p>			

	<p>所有する普通車の大きさでは止めにくいような状況も考えられた。</p> <p>【保育士より主任・園長へ報告】</p> <p>【園長より本部へ報告】</p> <p>・あくまでも、利用者の方が通いやすいように駐車場を設けており、また少しでも沢山の方が駐車できるように、区画を作った経緯がある事を再確認する。</p>	
原因・結果	<p>・この日は、駐車場を利用する方も多かったため、バスの横しか止める場所がなく、狭いように感じられたのだと推察できる。また、ご本人の所有している車も、普通車であり、バスも大きいため、特に狭さを感じたのではないだろうか。</p> <p>・日置市の各部署では入園時に記入いただく駐車場に関する誓約書を、風のことりでは頂いていなかったため、風のことり用に誓約書を作成し、保護者に駐車場の設置目的及び利用のルールの再周知と、誓約書の記入をお願いする事に決定する。</p> <p>・駐車場の幅を広げたり、送迎バスを止める位置は今後も変えず今まで通りとする。</p>	
相談者への確認事項	第三者委員への報告の要否	□要 <input checked="" type="checkbox"/> 否
	第三者委員への報告日時	年 月 日
	話し合いへの第三者委員の助言・立会の要否	□要 □否
	話し合いへの第三者委員の助言・立会の日時	年 月 日