

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表: 令和6年 2月 29日

事業所名: こどもの家すくすくしえんせんたー風のことり 保護者等数(児童数) 50(50) 回収数 28 割合 56%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	0	0	0	人数が多い日は、手洗い場辺りの通路は少し狭いように感じる。 限られたスペースではありますが、内容充実だと思います。	混雑緩和のため、隣のグループと時間をずらしたり、少人数ずつ行く等、工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	3	0	園長先生はじめ、先生方皆さんとも子どもに対して愛情を持って接して下さいます。どんな些細な成長も誉めて下さるので、親としてもとても嬉しく、褒め方も参考にになります。色々質問しても、専門的な知識のもとアドバイスを頂けるので心強いです。月に何回か心理士兼言語聴覚士の先生がいらっしやる指導日がありますが…申し訳ないですが今後指導を受けるかを迷っています。子どもたちのことを、名前ではなく『あの人』『この人』と呼んでいたのがまず気になりました。普段は穏やかで楽しい風のこたりの雰囲気がとてもどきどきしていました。途中、まだ入園して1ヶ月ほどだった子どもと急に分離させられる場面がありました。翌日わけを聞きましたが、その先生が私(母親)を試すような理由で、分離する必要はあったのか疑問でした。子どもは急に分離させられ、トラウマとなり、その後日常生活に支障が出るほど後追いがひどくなりました。指導のやり方が合う合わないがあると思いますが、療育のプロとしてどうなんだろう…と疑問に思いました。  どの職員の方々も声を掛けて下さるので、安心してます。	ご意見ありがとうございます。指導で来て下さっている先生には、職員への指導も含め、子どもたちの見立てや専門的な知識や経験の下、ご意見をいただいております。まだまだ、未熟な職員にとっては、専門職の先生から指導を頂ける貴重な機会や、学びの場として今後も必要と感じておりますが、利用されている保護者の皆様や子どもたちにとって、安心して通っていただく場であればなりません。指導に来ていただいている先生ともご意見を共有しながら、楽しく通っていただける雰囲気をしっかりと作っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	0	0	0	0	図画で表現されていたり、一人一人の割り当て図もあるので、保護者から見ていても分かりやすいです。	活動している空間は、視覚的な刺激が多くなるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	0	0	綺麗に掃除などされていますが、トイレ近くの緑の布の椅子が清潔なのかな?とたまに気になります。下着やオムツを履かずに座ってる子を見かけました。ノロウィルスなど、便から感染する病気もあるので…  蟻が気になる  とても綺麗に清掃されていると思います。	洗濯や害虫駆除剤の噴霧等、衛生面には留意しておりますが、ご意見の通り、共有で使う物に関してはさらに注意し、清潔を保てるようにしていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 が作成されているか	28	0	0	0	0	目標が明確であり、失敗も上手く導いて下さってるので、本人も自信に繋がっていると思います。	保護者の方からのアンケート等も活用させていただきながら、子どもたちの様子や課題、ニーズに合った支援計画を作成できるように今後も努力してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	2	0		それぞれのニーズにお応えしながら、発達支援、家族支援、地域支援と支援計画に明記させていただいております。今後も必要に応じて、家族支援や地域支援、就園先との連携等も行っていきたく思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	0	計画通りとはいかない所もあるとは思いますが、保護者としても計画が明確なので、教えがいがあります。	計画のお話をさせていただきながら、子どもたちの様子を保護者の方と共通理解できていることに、感謝しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	0	0	STやPTなど専門の方を活動に取り入れているのが有り難い。  柔軟な発想と声かけがとても素敵です。	言語、理学、わらべうたと専門の先生方から助言をいただきながら、子どもたちが固定化せず楽しみながら活動できるプログラムを提供できるように努力してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	0	3	7	1	幼稚園にも併用して通園していますが、どちらも馴染んでおり、本人も楽しく通っています。	風のことりではほかの園との交流は行ってはおりませんが、幼稚園や保育園へ並行通園先の方々が全体の6割を超えている状況です。
保護者への	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0	0		今後もわかりやすい説明を心がけていきたいと思っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	0	1	0	資料を見ながらなので、失念した部分も振り返りができます。	個別支援計画をお返す際に、ガイドラインの項目についてもお話させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	1	0	8	2		ペアレントトレーニングは行ってはおりませんが、面談や見学を通して、保護者の方の悩みや家庭での様子、療育での様子の共有に努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	0	活動記録が楽しみです。	送迎時の引継ぎや、連絡帳を通して、こたりの様子だけでなく、ご家庭や並行通園先の状況も情報共有できるようにしています。いつも連絡帳のご入力ありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	1	1	0	先生方が忙しいだろうと思うとなかなか自分から相談がしにくいので、定期的な面談があって非常に助かっています 親身に相談のつてもらえて嬉しいです これからも面談は積極的に行なってもらいたいです  通園の際、色々声かけしてくれるので、様子が分かります。	今後も保護者の方と一緒に子どもの成長を見守っていきたく思っておりますので、気になることがあればいつでも気軽に話してください。

	チェック項目					未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	2	12	1		保護者会はありませんが、毎年、子どもたちへのクリスマスプレゼントは手作りの小物製作を保護者の方にご協力をお願いしております。今年度もたくさんの方にご協力いただき、子どもたちがとても喜んで、プレゼントを受けとってくださいました。ご協力ありがとうございました。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	0	0	0	0	相談するとその場ですぐに助言してもらえています。来年度は担当の先生がもちあがりなのか、変わるのかが気になることです。個人的な意見としては、もちあがりしてもらえると非常に嬉しいです(もちろん他の先生がどうかでは全くなく、子どもが慣れてきたところなので)  連絡が密なので、即応が可能です。	毎年、年度が替わるときには、グループの編制上、担当職員が変わったり、持ち上がったりと様々です。率直なご意見を聞けて、とてもうれしく思います。相談等は、今後も迅速に対応していきますので、いつでもお声かけください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	0	0		連絡帳、お電話等で連絡をとり、こどもの姿を共有できるようにしています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	0	0	0	1		毎月のお便りは、月末に翌月の予定をホームページにアップし閲覧できるようにしています。自己評価の結果等もホームページにて掲載しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	0	0	1	0		今後も配慮してまいります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	0	0	5	0	避難訓練の様子も知りたいです。	緊急時対応、防犯、感染症等の対策について、研修や訓練をおこなっています。消防署や警察の方にも立ち会っていただき、訓練を行っています。ブログ等を活用しながら、訓練のようすなどもお伝えしていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	2	0	津波の際、避難させてもらうマンションがありますが、そこに全員で実際に避難してみる避難訓練はないのでしょうか？マンションまで横断歩道など少し距離もありますし、限られた職員や保護者で協力して子どもを連れて避難しないといけないと思うので気になりました。マンションに着いても、特性のある子ども達を連れてどうやって上まで上がるのか、助けが来るまでの食料や物資はあるのかなども気になります。風のこもりは海が近いので、津波は怖いです。(もし実際に訓練されていたらすみません。)  活動があったとは伺いました。経路など見学したいと思います。	鹿児島市が発行しているハザードマップにおいて、こりの所在地である住吉地区は津波の避難対象にはなっており、河川氾濫の避難対象地区となっております。  以前は、避難場所のマンションまで歩いての避難もしていましたが、お散歩中の交通事故等の危険を考慮し、近年は施設内での訓練とさせていただきます。いただいたご意見もふまえ、安全に最大限配慮しながら、避難等も検討していきたいと思っております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	0	0	最初は場所見知り、人見知りをしていましたが、今はすっかり慣れて楽しく通所しています  「明日はことりさんだよ」と伝えると夜からとても楽しみにしています。	今後も子どもたちが楽しみに通って来られるように、努力してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	0	いつも本当にありがとうございます。これからも、親子共に成長できるようお力を貸してください。  いつも子どもがワクワクする遊びや、制作有難うございます。作品をお家に持って帰ってきて『お母さん見てみて可愛いでしょ！』とニコニコを見せてくれます。  子どもの良い所を沢山褒めていただけて嬉しいです。また間違ったことも指導していただき、お姉ちゃんになっているのを感じます。ことりバスにもちゃんと乗れてパッチリです。  幼稚園では興味ないことに参加が難しい時があります。また幼稚園へ迎えに行くとき園庭に上靴のまま飛び出して遊具で遊びだし、スムーズに帰れないので困っています。 今後とも宜しくお願い致します。  子が確実に成長しており、通所を始めて本当に良かったと思います 夫婦共に先生方にとっても感謝をしております いつも暖かく見守っていただき、ありがとうございます  いつも丁寧な指導ありがとうございます！ いつも療育観察記録を楽しみにしています。 今後ともよろしく願います。	たくさんのご意見ありがとうございます。  子どもたちが楽しく通っていることをうれしく思います。  また、土曜登園などを利用して、お父様と親子で活動に参加して下さる方も増えてきました。子どもたちはもちろん、お母様、職員もうれしく感じています。  今年は、久しぶりに、日置市の療育施設での活動も実施することができました。 広い園庭や大きな遊具等で遊ぶことができ、子どもたちがいつもと違った場所に適應していたことにびっくりしたり、親子が普段と違った環境の中でもリラックスした表情をしていたことに、職員一同、また機会を作って実施したいと感じました。  今後も保護者の皆様と一緒に子どもたちの成長をささげながら、従事してまいりますので、よろしく願います。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。