

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 29 日

事業所名 子どもの家 療育クラブ 保護者等数(児童数)78 名 回収数 39名 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	0	0	1	0		・子ども達がスムーズに活動に参加できるよう工夫して、今後も不十分な点がないか定期的な点検を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2	0	3	0		・配置基準を満たす職員配置はできている。研修等で知識向上を目指し、専門性を高めていっている。更に外部指導の先生方が来園される際には子どもさんの行動観察と職員に対するかかわり方の指導などもあるので、より細かな視点で支援できるよう努めている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	0	0	1	1		・座位保持使用の児童がいるが、スロープの設置があることでスムーズに移動ができています。設置のない段差においても、取り外し可能なスロープを作成し対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	2	0	1	1	トイレの床が濡れていたりやトイレレットペーパーの設置状態が気になった(わざと設置してないのかな?)ことがありました。	・活動の前後でトイレの床等確認し、足ふきマットなどの活用で少しでも使いやすい環境をと配慮はしているが、活動途中などでの確認は不十分かもしれない。トイレトペーパー設置に関しては児童用トイレは出しすぎ防止ではじめからの設置はしていません。 ・利用されるすべての人が安心かつ安全に過ごす事ができるよう、定期的な点検を行っている。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	39	0	0	0	0		・客観的な分析を取り入れる為に発達検査の実施し、その内容も参考にしています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1	0	1	0		・複数職員での話し合い、作成、確認をしています。発達検査等の指標も基にしながら適切に選択できていると思います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0	0	0		・未就学児のお子様たちの育ちは変化も多い為、目標が達成された都度での支援計画の見直しを適宜行っています。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	1	0		・まずは子ども達の好きな遊びから広がりを持たせて、慣れてくると「少し頑張る」と挑戦する力が育める内容を意識しています。活動内容の検討については現場職員皆で出し合う事でたくさんのアイデアが生まれるようにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27	2	3	7	0		・ほとんどの利用児が保育園や幼稚園との併行通園児であるため、療育クラブ内での活動自体が交流の場となっているのが現状です。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	1	1	0		・見学时、契約時にできるだけ丁寧に説明させて頂いておりますが、一回の説明で理解する事も難しいと思います。必要に応じて再度ご説明も行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	38	0	1	0	0		・今後も丁寧な説明に努めます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	26	4	2	6	1	分からないが相談や困り事には瞬時に親身になって対応して頂いている。	・ペアレントトレーニングの実施はできていませんが、家庭で困っているケース等、相談があった内容については都度、対応の助言をさせて頂いております。全体的になると各家庭、お子様の様子で助言も異なる為個別での対応が必要な部分です。最低でも半年ごとに面談を計画しますので、ぜひ職員になげかけてほしいと思います。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	2	0	0	0	・できるだけ丁寧にお伝えできるよう日頃から連絡帳の活用など保護者様にも周知してきました。保護者様からもアプローチがあるとより、支援の幅も広がりますので、ご協力いただけると幸いです。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	0	0	0	情報共有をする機会が定期的にあるので安心して預ける事ができます。 情報共有をする機会が定期的にあるので安心して預ける事ができます。	・個別面談はもちろん、グループ交流会などの実施で職員のみならず先輩お母さんの話を聞く機会なども設けています。貴重な機会なので、できるだけ多くの保護者様に参加してほしいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	5	0	2	1		・少人数グループに分けての対応や親子療育活動中に時間を設けて保護者同士の交流ができるよう工夫してきました。来年度は更に計画を深められたらと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	4	1		・各相談や申し入れについては、担当職員をはじめ、児童発達支援管理責任者、その他職員も含め、必要に応じて施設全体で対応に取り組んでいます。今後も利用者の皆様の安心、安全の為に迅速に対応していきます。お気づきの点は職員にご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	2	0		・より強化するためにICTを用いた連携ツールを整備しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	1	0	2	1		・定期的にホームページにて案内の掲示をしている。周知するためにメールを用いていますが、メールアドレスの変更であったり、サーバーの不具合等で数件メールが届いていないということがあります。連絡帳システムと併行して活用し周知をかけるよう努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	3	0	1	1		・利用児や保護者の方々が安心してご利用いただけるよう、様々な記録や個人情報をシステム上で厳重に管理しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	34	0	0	4	1	誰でも簡単に出入り出来る事が時に不安である。	・定期的な防犯訓練、SECOMとの連携は日ごろから行っている。出入り口に関しては強化できるような検討します。 ・当事業所でできる対策は行いながら、保護者の皆様に安心して通って頂けるよう努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	0	1	4	0		・毎月、様々な災害を想定した避難訓練を実施しております。地域の協力が必要なケースも出てくるかもしれないので、本当にあった時の為に更に施設外への避難等も検討する。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	4	1	0	0		・子ども達の中には苦手な活動もあったりしていきなり泣きを見せる子ども達もいますが、苦手な活動にも少しずつ挑戦できる力を培っていけるよう、支援を行っています。まずは安心して取り組めるよう、職員との関係を作るようにしています。 ・職員一同、子ども達のより良い支援の為に日々取り組んでいますので、保護者の皆様もお気づきの点は職員までお知らせください。
	23	事業所の支援に満足しているか	39	0	0	0	0	いつも丁寧に関わって頂き有難うございます。今後共よろしく願い致します。	・子ども達の成長を通してだったり、保護者様からの言葉、日々の積み重ねが職員にとっても活力となっています。事業所の方針にご理解とご協力をいただきありがとうございます。保護者の皆様は療育クラブに通って良かったと実感していただけるようにこれからも日々研鑽を重ねていきたいと思っております。今回のアンケートにもご協力いただき誠にありがとうございます。たくさんの貴重なご意見をいただきました。頂いたご意見をすべての職員と共有し、今ある課題に取り組んで参りたいと思っております。今後も保護者の皆様にはご協力いただく事も多いかと思っております。母子活動終了後も、お時間の許される際はぜひ、子ども達の姿を見学に来てくださると幸いです。