

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 29日

事業所名 子どもの家すくすくしえんせんたー

保護者等数(児童数)49名(50名) 回収数 27名 割合 55%

|                  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 未回答 | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----|--|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 25 | 2             | 0   | 0   |  | 活動スペースにつきましては、制度に準拠して面積を確保しております。  |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 23 | 3             | 0   | 1   |  | 制度で求められる適切な人数体制で支援を行っております。子どもの状態や安全性を大事にし、支援を提供していきます。  |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか        | 23 | 2             | 0   | 2   |  | 当事業所の建物は、段差を無くし、車椅子でも移動可能となるようしております。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 27 | 0             | 0   | 0   |  | アセスメントシートや面談を通して情報共有を行い、保護者や子どものニーズに合わせて適切な支援計画の作成に取り組んでまいります。客観的な分析を取り入れるために、発達検査の内容も参考にさせて頂いております。   |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                         | 26 | 1             | 0   | 0   |  | 運動面や社会性、認知面等の発達段階に合わせて、活動を細かく分類し、内容が大きく偏らないよう設定しております。活動やねらいを事前に伝えることで、見通しを持てるように配慮しております。詳しくは、毎月のおたよりに掲載しておりますので、ホームページや掲示板よりご確認をお願いいたします。  |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか             | 18 | 8             | 0   | 1   | 機会があるか分からなかった<br>児童クラブとの交流はありますが、児童館との交流が不明です。 | 個人情報保護の観点から法人内の学童保育クラブと夏・冬の年2回、地域交流会を行っております。  |
|                  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                        | 27 | 0             | 0   | 0   |  | 支援内容や利用者負担等につきましては、見学又はご契約時にご説明させて頂いております。今後も懇切丁寧な説明を心掛けていく所存ですが、ご不明な点等ございましたら職員にご相談ください。  |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか    | 27 | 0             | 0   | 0   |  | 保護者の皆様とは、自分ページや面談、送迎時等にご家庭の様子や活動の内容等について情報共有を行っております。いつもご協力いただき、誠にありがとうございます。その日の支援内容につきましては、短時間では口頭での説明が難しい場合もございますので、なるべく連絡帳をご確認ください。今後も保護者の方々との連携を大切にし、共通理解を深めていきたいと思っておりますので、よろしく願います。 |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                    | 27 | 0             | 0   | 0   |  | 個別面談時だけでなく、送迎時等にもご相談を頂いております。懇切丁寧な対応を心掛けておりますので、日々の子育ての中で悩みや疑問等ございましたら、遠慮なくご相談ください。  |

|          |    |  |    |    |   |   |   |   |
|----------|----|--|----|----|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6  | 11 | 6 | 4 | すくすくの保護会に参加した記憶がなく、いいえと回答しました。  | コロナ感染状況が不安定なため、保護者同士の交流が難しい面もございますが、今年度は放デイ保護者参観や親子レクレーションを通して、保護者同士の連携を支援させていただきました。今後も、世情に応じて何らかの繋がりを支援できればと考えております。  |
|          | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 3  | 0 | 4 | 体制の整備など、よくわかっていないかもしれません。利用開始のときにご説明いただいて、こちらが忘れていたのかもしれませんが。             | 事業所の運営へのご理解とご協力を頂き、感謝申し上げます。ご不明な点やお問い合わせも含めご意見を承った際には、すぐ対応させていただきますのでご不明な点等ございましたら、お気軽なお知らせください。  |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 26 | 0  | 0 | 1 |   | 保護者の皆様との連携（情報交換・意思疎通）を強化するために、面談や近況の聞き取りをはじめ、毎月の「おたより」や「自分ページ」等、ICTを用いた連携ツールを整備しております。日々の活動内容におきましても、ブログで発信しております。職員との面談は、日程調整等ご相談いただければ対応いたしますので、お気軽にお声掛けください。 |
|          | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 26 | 0  | 0 | 1 | ブログはよく見るのですが、自己評価の結果はよくわかっていません。  | 行事予定や活動内容は毎月のおたよりで、連絡体制の情報はメールにて、自己評価の結果はホームページ内に記載がございます。記載場所が不明の場合はお気軽なお知らせください。  |
|          | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 24 | 2  | 0 | 1 | 減多にないと思いますが、ブログ写真で顔がわかる時があります。<br>ブログ写真で、たまに、顔や氏名が特定できてしまいそうだな…と思う時があります。 | 写真の記載でご心配をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。マスク等で表情が隠れている場合や、目元のみで個人が特定され難いものを掲載しておりますが、今後はご意見を参考に掲載する際は、より慎重に精査してまいります。  |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 24 | 3  | 0 | 0 |   | 事務所にて、各種マニュアルを整備しており、指揮系統のフロー図や対応の手順等もまとめて掲示しております。また、避難訓練の実施につきましても、おたよりや予定表、個別支援計画にて通知しております。保護者の方々への周知に関しましても、改善を検討しながら進めていきたいと思っております。                      |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 25 | 1  | 0 | 1 |   | 非常時に備え、毎月避難訓練を実施しております。実施日につきましては、おたよりや予定表をご確認下さい。訓練では、災害の種類についても検討し、それぞれの災害に応じた避難場所や移動方法を、子どもたちと一緒に確認しております。また、地域の消防署にもご協力をお願いし、訓練の様子からご指導をいただく機会も設けております。     |
|          | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 24 | 2  | 0 | 1 | 行くまでは気分がのらないようですが、参加すると楽しんでいます。<br>とても楽しみにしています。                          | 放課後、自宅でゆっくりしたいという気持ちになる日もあるかと思いますが、来園すると友達と会えた嬉しさや、活動内容への興味関心から、笑顔で過ごしている様子が見られています。  |

|     |    |                |    |   |   |   |  |   |
|-----|----|----------------|----|---|---|---|--|---|
| 満足度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 26 | 1 | 0 | 0 | <p>困ったときなど、その都度話を聞いて一緒に考えたり、アドバイスや労いの言葉をかけてくださったり、気持ちが楽になりました。ありがとうございます。</p> <p>遅くなってしまいすみません。いつも手厚い支援に感謝しております。</p> <p>子供の成長と一緒に喜んで下さったり、相談にも親身になって対応して下さいと子供の様子からも、すすすく環境が合ってるんだなあと日々嬉しく感じております。</p> <p>いつも本当にありがとうございます！今年最後のご挨拶もできず、申し訳ありません。先生方もよいお年をお迎え下さい☆来年も直しく願い致します。</p> <p>子供の成長と一緒に喜んでくれる先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつも私たち親子を見守っていただきありがとうございます。</p> <p>年齢も上がると難しいのかもしれませんが、対応策をもう少し具体的に教えて下さるとありがたいです。</p> | <p>事業所の運営へのご理解とご協力を頂き、誠に感謝申し上げます。</p> <p>子どもたちそれぞれが思い描く未来の為に、保護者様と共にお子様により良き成長を願いながら、支援に携わらせていただきたいと考えておりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>※個別での保護者面談も可能ですので、ご希望の日時を職員にお知らせください。</p> |
|     |    |                |    |   |   |   |  |   |