

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもの家すくすくしえんせんたー風のことり					公表日	令和 7 年 2 月 28 日			
						利用児童数	令和 6 年 12 月 1 日	回収数	31	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1	0	0		混雑緩和のため、他のグループとの時間調整をしながら、スペースを確保して活動をしています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	0	4	法律に従って先生方の配置はされているかと思いますが、日々大変な業務を少ない人数でこなされているので、もっと職員数が増えれば先生方の負担が減るのではないのでしょうか。	職員の配置については基準以上に配置していますが、職員の姿から人員が不足していると感じられる場面もあったことと思います。今後も、子どもたちに安心安全で丁寧な支援ができるように努めていきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2	0	1		活動している部屋は、掲示物を減らし、集中できる空間にし、「静と動」「遊びと生活」というふうに空間をロッカーで仕切り、子どもたちにもわかりやすく示しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	0		感染症対策としての噴霧器等も活用しながら、衛生面に配慮しています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	0		専門的な支援ができるように、言語聴覚士や理学療法士の先生方に来ていただいています。ご指導いただいたことを日々の教育で実践していけるようにしています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	3		今後も支援プログラムを基に支援していきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	2		相談支援事業所との担当者会議やモニタリング報告書等もふまえて子どもたちの様子、保護者のニーズに沿った計画を作成していきます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	4		子どもをとりまく環境を考慮しながら、支援内容を設定させていただいています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	2		活動の設定や支援を行う際に、支援計画に記載されている目標を意識しながら、行っています。また実年齢、周りとの人間関係や社会性なども意識しながら、支援を行っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	0	1	活動内容が少し固定化されている感じを受けます。家で出来ないような活動が増えると嬉しいです。（工作、絵の具を使った活動など）	言語、理学、わらべうたの専門の先生方からもプログラムの内容について助言をいただきながら、固定化されないようにしています。お子さんによっては同じ内容を繰り返し楽しむことで成長がみられるので、繰り返し楽しむことも大切にしています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	0	3	8		事業所としての交流は行っていませんが、幼稚園や保育園に通っているお子さんが全体の8割ほどいらっしゃいます。また、未就園クラスに参加されている方もいます。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0		今後もわかりやすい説明を心がけていきたいと思っています。			
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0		お忙しい中、面談の日程を調整についてご協力いただきありがとうございます。			
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	1	10		ペアトレについて事業所では行っておりませんが、個別での面談や相談については適宜行っています。			
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	0		こどもの活動内容については、連絡帳や送迎時の引き渡しの際にお伝えしています。また、併行通園先での様子も保護者の方から教えていただき、課題や困り感を共有しています。			
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	0	0		今後も保護者の方と一緒に子どもの成長を見守りながら、その都度面談等を行い、子育てのことについて、一緒に考えていきます。			
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	1	0		相談等、迅速に対応しながら、保護者の皆様に寄り添ったお話ができるように職員のスキルを向上していきます。			

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	2	16	年に1回ビデオテープデイがありますが、遠いのと、都合が悪かったりすると参加の機会を逃してしまいます。親子で参加する映画の上映会や音楽鑑賞会は難しいでしょうか…？普段なかなか周りのお客さんへ迷惑がかかることを考えてしまい、映画館やコンサートへ行けないので…。ことりで開催されるなら、子どもが泣いたりしても安心して参加出来ます。	ご意見ありがとうございます。年によっては、講師をお招きしてのミニコンサートやつながりあそびなどのイベントの企画も行ってきます。映画や、サーカス等行政の企画や招待のご案内などもさせていただきます。今後もご家族の皆様が安心して参加できる楽しいイベントの企画を考えていきたいと思っております。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	3		保護者からの相談や見学の希望については、できる限り早急に対応できるようにしています。相談室や職員の空き状況によっては、その日のうちに対応することも可能ですので、いつでもお声掛けください。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	0	0	0		連絡帳を活用し、保護者との情報の共有をしています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	1	0	3	3	ブログの更新頻度は少なめに感じます。	ブログで日々の活動の様子をお知らせしています。更新頻度を増やしていただけるように努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	1	1		個人情報に記載されているものは鍵付きのロッカーに保管しています。引き続き、取り扱いには十分に注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	7	7	感染症の発生状況をネット上で見れるか、メールでお知らせが来るなどいつでも確認できるようにして欲しいです。病院を受診した際に、周りの感染状況を聞かれましたるので。	ご意見ありがとうございます。感染症の発生状況につきましては、玄関のホワイトボードにてお知らせしておりますが、いつでも確認できるような方法を考えていきたいと思っております。また、お電話でも職員が対応致しますので、遠慮なくご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	1	1		毎月、様々な避難訓練を計画し、実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	2	2		お子様の支援が安全安心に実施できるよう「安全計画」を策定しております。これからも安全に利用いただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	7	7		マニュアルに沿って迅速に対応を行っております。引き続き保護者の皆様と連携を図りながら、大きな怪我や事故のないようにしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	0		今後も安心して通える場所として、よりよい支援をおこなってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	1	0	0	0	・風のことりに行きたくないと言ったことはなく、毎回楽しく通所させてもらっています。 ・たまに行き渋りがありますが、玄関先で自ら手を振り靴を脱ぐこともあるので、成長したなあと感じます。	これから一人ひとりの子どもに寄り添い、子どもたちが楽しみに通うことができるように職員一同努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0	0	・おかげさまで、日々子どもが成長しているのを感じています。幼稚園就園に向けて不安なことも多いのですが、小さなことでも相談に乗っていただき、助かります。これからもよろしく願います。 ・いつもお世話になっております。クルミが楽しく安心して風のことりに通えていること一番嬉しく思っております。	たくさんのご意見ありがとうございます。親子で安心して今後もご利用いただけるよう、皆様のご意見に真摯に向き合いながら、改善に努めてまいります。今後もよろしくお願致します。