

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子どもの家 すくすくいえんせんたー
------	-------------------

公表日 令和7年2月28日

利用児童数

45

回収数

16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	3		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	5	0	2	適切なのかわかりませんが、もう少し余裕があると先生方ももっとゆとり対応できるのではないかと思います。バタバタと忙しい印象があります。私はいつもバタバタしがちなので親近感はありませんが、ギリギリだとこちらも話しかけづらいし先生方もしんどいと思うし、と思います。	法令に基づく配置基準をもとに、適正な人員配置・体制で支援を実施しております。ただ、限られた時間の中で分担しながら支援をしていることや保護者の皆様と直接関われる時間にも限りがあることから十分とはいえない状況もあるかと思えます。午前中の営業時間内であれば、個別で十分な時間を確保してお話することが可能ですので、必要に応じて遠慮なくお申し出いただければと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0		
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	個別支援ではないため、難しい部分があると理解しています。	当事業所は、小集団による支援を基本としており、遊びや生活の中で支援する方針を掲げております。個別の訓練は実施しておりませんが、年齢や発達段階としても個別的な関わりや支援が必要な場合もありますので、その必要性についてはお子様の状況や保護者の想いに寄り添って支援を進めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	0	いつも楽しそうな活動プログラムを考えてくださりありがとうございます。この週の活動はどんなのだろう、と興味をひく内容が多く、いつも楽しみにしています。	親子で楽しく利用していただき、ありがとうございます。支援が目的であっても、子どもたちが楽しく意欲的に取り組める活動を計画できるよう、工夫して設定しております。今後もよりよい支援に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3	2	4		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	1			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	2	4			

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	2	6		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	2	以前、担任の先生や、支援員の方などと一緒に、カンファレンスをお願いした際、快く早急に場所などを提供して頂きました。	保護者の方からのご希望等に応じて、個別面談やカンファレンスを実施しております。送迎時やお電話でも構いませんので、日々の子育ての中での悩みや疑問等ございましたら、遠慮なくご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	2	大好きです。	子どもたちの笑顔が私たちの一番の喜びであり、励みとなっています。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	・6年間お世話になっておりますが、先生方の暖かい支援と整った環境の中で過ごさせて頂き感謝しております！ ・いつも本当にありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。先生方に相談しやすいので、気が滅入ってしまうときも乗り越えられてきていると感じています。これからもう少しお願いいたします。 ・お世話になっております。いつも温かく見守っていただき、ありがとうございます。学校や外で子どもの成長を感じる時、「すくすくの活動のおかげだな」と常に思います。少しずつではありますが、できるようになる喜びを、子ども自身が感じているようです。これからも親子共々、よりよくお願いいたします。	日頃から当事業所の運営に関するご理解やご協力をいただき、改めて感謝申し上げます。子どもたちそれぞれが思い描く未来のために、保護者や地域の皆様とともに、子どもたちのより良い成長を願いながら支援に携わらせていただきたいと思います。今後の運営に関しては、職員体制の都合上ご希望に添えない状況もあり、大変心苦しい想いです。法令に遵守しながらも、誠意ある対応を尽くしていく所存ですので、引き続き温かく見守っていただけると幸いです。ご不明な点などありましたら、遠慮なくお気軽にお問い合わせください。何卒よろしくお願い申し上げます。