

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもの家すくすくしえんせんたー風のことり					公表日	2026年2月27日	
					利用児童数	29	回収数	13
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0		活動内容に合わせて棚を動かして空間を広げたり、狭くしたりするようにし、活動に集中したり、ダイナミックに動けるようにしたりしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1		登園する人数に合わせて、職員を配置できています。子どもたちの様子や活動内容に合わせて、職員を多く配置できるようにしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0		活動する部屋には使用するもの以外は掲示せず、常にシンプルで子どもたちが集中できる環境を整えるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0		活動終了後は必ず清掃を行い、トイレ・手洗いの空間も念入りに消毒、清掃を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0		専門性のある支援が行うことができるように、言語、理学、心理からの見解も伺いながら、自己研鑽に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		毎月のお便り等に反映できるようにし、支援内容との相違がないようにしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		担当者会議、モニタリングを踏まえた子どもの姿、保護者のアンケートから、家庭のニーズにも考慮して、計画を立てています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1		子どもやご家庭のニーズや課題とガイドラインを照らし合わせて、必要な項目を選択し、支援内容を検討しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	1	0		活動や支援を行う際に支援計画に記載されている目標を意識しながら、支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0		支援内容や活動の設定に迷った際は書籍等を参考にしたり、上長や職員に意見や助言を聞きながら、固定化されないように努めています。
保護者への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	0	0	2		事業所としては交流を行っていませんが、全体の9割の子どもがこども園や幼稚園等に就園している状況です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		見学時や、契約の際に説明をさせていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		支援計画をお返りする際には、保護者にも計画をお渡しし、一緒に確認をしながら、支援についての面談を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	0	1		必要に応じて資料等の提供や、研修会のご案内などさせていただいていますが、ペアレントトレーニング等や定期的な研修会などは実施できていない状況です。今後母親教室等を通して、勉強会のような場に行っているけるように計画していきたいと思えます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0		いつもご家庭からの連絡帳のご記入をありがとうございます。こちらからも連絡帳を通して、活動内容や様子をご記入させていただいており、子どもの状況を共通理解できていると思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	1	0		ご家庭によっては、1か月に1回程度、次の面談日を決めながら定期的にお話しする機会を設けています。こちらからご提案させていただくこともありますが、保護者の方からも遠慮なく気軽にお声掛けいただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		今後も丁寧に支援できるように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	0	4		年1回あるピオトープデイに参加したいのですが伊集院が遠いので、鹿児島市内でプチ遠足のようなものが開催されると嬉しいです。夫婦揃って行けたらいいのですが、ワンオペで参加する場合に、じっとしていられない子を乗せて遠くまで1人で車を運転して行くのが不安で今年参加を見送りました。個人的な要望ですみません…。他の事業所では運動会や遠足が開催されるところもあるみたいで、少し羨ましく思います。そういった場で同じ悩みを持つ他の保護者さんと情報交換など交流したいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1		保護者からの相談や見学の申し入れについては出来るだけ早急に対応するようにしています。相談室や職員の空き状況によっては近い日程でご案内するようしたり、保護者の希望に合わせて電話での対応もおこなっております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	ブログで日々の活動の様子もお知らせしていますが、更新頻度を増やしていけるようにしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1	メールの送信や個人情報が記載されている書類の扱いについては慎重に行っています。今後も取扱いには十分気を付けてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	0	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0	お子様の支援が安心・安全にできるよう「安全計画」を作成しております。これからも安全にご利用いただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1	事故等が発生した際には保護者へ直接ご連絡を行い迅速に対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	安心して通っていただけるよう、今後もよりよい支援を心がけてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	子どもひとりひとりに寄り添い支援していくと共に子どもたちが楽しみに通うことができるようこれからも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	・いつもほんとうにありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。 ・お世話になっております。安心して預けられる環境を作っただいて感謝しております。こたりの活動をお話してくれるのがいつも楽しみです。ホームページの活動の内容もわかりやすいです。おやつも手作りで素晴らしいです。お気に入りでもたべたいと言っています。運動遊びで待つ事やゆっくり行動する活動に入れて下さったり子どもにあったカリキュラム有難うございます。