

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子どもの家療育クラブ					公表日	2026年2月27日		
						利用児童数	28	回収数	16
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3	0	4		活動を通して子どもたちの意欲を引き出しながら達成感・満足感のもてる関わりや支援を心がけております。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	3	靴箱や教室、棚など子供のマークがあり分かりやすい。	ありがとうございます。子どもたちの目線で分かりやすい環境設定を心がけています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	1		日々の清掃活動に加え、毎月お掃除点検、安全点検等を実施しております。また法人内に衛生管理委員会が設置されており、各事業所の状況等を把握し、法人全体で課題に取り組むようにしております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0		親子での療育から始まり、子ども一人ひとりのペースを尊重してご家庭と手を取り合いながら成長を喜べることに感謝しております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	3			
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		個別支援計画の作成にあたり保護者アンケートをはじめ、面談、心理発達検査等を通してお子様や保護者のニーズを把握し、適切な計画になるよう努めております。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1		個別支援計画では、お子様（本人）だけでなく保護者やご家族、就園・就学に向けた総合的な内容になるよう作成しております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		お子様やご家族の状況に合わせた計画を作成する為、計画で定めた目標やニーズが達成された場合は都度計画の更新を行っております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2	0	0		「粗大運動」「微細運動」「社会性」「身辺自立」「発語」「言語理解」の領域を軸に活動の内容を考え、お子様の発達に即した遊び（プログラム）になるよう心がけております。また四季折々の伝統行事や自然に触れる経験も大事にしております。	
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7	1	6	2	交流や療育以外の子どもとの活動はない。認識していない。	散歩や公園を利用する際に地域の方とふれあう機会がありますが、個人情報の観点や保護者の意思を尊重し、事業所間で子ども同士の交流を図る機会は設けておりません。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		運営規定等においては、安心してご利用できるように利用契約時に丁寧に説明を実施しております。また毎月のおたより等を通じて必要な情報提供を適宜行っております。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	3	2		ペアレント・トレーニング等の標準化された支援プログラムに関しては、ニーズを考慮して今後情報提供や研修の機会を設けていきたいと思っております。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2	1	1			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	1	1	ありがとうございます。連絡帳だけでは補いきれない面もありますので、定期的な面談の機会を設けてご家庭との連携や共通理解が図れるように努めていきたいと思えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	15	1	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	3	4	ご意見やご提案ありがとうございます。保護者会がないこともあり、情報交換や交流の場が少なくなっている面もありますので、参加しやすい方法で保護者同士の繋がりを得られる場を作っていきたいと思えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	1	3	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	14	2	0	0	ありがとうございます。療育での子どもたちの姿を共有して、困り感だけではなく、成長した姿も共有しながら、子どもたちやご家族に寄り添った支援ができるよう努めていきたいと思えます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	1	2	ありがとうございます。可能な範囲で療育での様子をお伝えできるよう工夫しながら取り組んでまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	15	0	0	1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	1	ご意見ありがとうございます。出入口の施錠に関しては早急に改善を図ってまいります。個人情報の観点もありますが、不審者対策としてリスク防止できる措置を講じていく所存です。改善にあたっては、保護者の皆様にもご協力をお願いすることになると思えますので、整備が整い次第、ご案内させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	3	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	14	1	0	1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	11	2	0	3	・利用中に事故や怪我等などしたことがないため。 ・事故や怪我等などまだないです。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	0	1	ありがとうございます。子どもたち一人ひとり発達段階やペースも異なり、成長とともに様々な姿をみせてくれます。楽しいことばかりではない中でも、一歩ずつ前に進もうとする子どもたちの姿を心から応援しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	丁寧に支援してもらって心強い存在です。いつもありがとうございます。大切なお客様の育ちや保護者の皆様の子育てに寄り添えることに喜びを感じると共に、これからも常に支援の質の向上を目指して努力して参ります。